



Viva Rio

Relatório de atividades 2025



Sumário

1. MENSAGENS INSTITUCIONAIS	3
1.1 Mensagem da Diretoria-executiva	3
1.2 Mensagem do Conselho de Administração	4
2. CONTEXTO E DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO	5
2.1. Contexto institucional	5
2.2. Redirecionamento estratégico e principais transformações	6
3. O ANO DE 2025 EM NÚMEROS	8
3.1. Pessoas atendidas	8
3.1.1. Urgência, Emergência e Atenção Hospitalar	10
3.1.2. Atenção Primária, Prisional e Saúde Mental	12
3.2. Colaboradores	16
4. ATUAÇÃO POR EIXOS ESTRATÉGICOS	17
4.1. Saúde	17
4.2. Desenvolvimento Social e Saúde Mental	17
4.3. Inclusão, Empregabilidade e Diversidade	18
4.3.1. VR Inclusão Eficiente	18
4.3.2. Jovem Aprendiz	19
4.4. Segurança Humana	20
4.5. Educação - VR Educa	22
4.6. Cooperação Internacional	23
4.7. Esporte e Socioambiental	
5. GOVERNANÇA, INTEGRIDADE E TRANSFORMAÇÃO DA GESTÃO	24
5.1. Estrutura de governança	24
5.2. Iniciativas de governança	25
5.3. Compliance, Integridade e Controles	25
5.4. Transformação Institucional e Modernização da Gestão	27
6. PESSOAS, CULTURA E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	29
6.1. Gestão de Pessoas	30
6.2. Diversidade, Saúde e cuidado	33
7. PERSPECTIVAS PARA O ANO DE 2026	34
8. LINKS ÚTEIS	35

1. Mensagens Institucionais

1.1 Mensagem da Diretoria-executiva

O ano de 2025 foi um período de aprimoramento interno e da consolidação de expressivos resultados externos. Com a mudança na gestão executiva da instituição, iniciada em fevereiro, o Viva Rio sofisticou seu planejamento estratégico e aprendizado organizacional, estrutura de monitoramento, políticas de integridade e renovou a sua alta governança. Avançou na direção de tornar suas práticas mais seguras, sustentáveis e transparentes, sem perder sua identidade social e solidária, marcas da sua trajetória.

A definição de linhas estratégicas de atuação se ampliaram, apontando possíveis caminhos de inovação tecnológica e maior abrangência geográfica, em diversas regiões do país. A ênfase na saúde, como tem sido, com inovação destacada na saúde mental e na prisional, mas também com atuação com foco na redução das desigualdades e na ampliação de oportunidades, em especial para públicos em situação de maior vulnerabilidade.

A governança se fortalece e dilata. Em 2025 foi estabelecido o comitê de expansão e comissão de editais. Áreas de treinamento, indicadores e pesquisa foram robustecidas e, merece destaque, a área de articulação comunitária e mediação de conflitos, que tanto caracterizam a atuação do Viva Rio em territórios instáveis e conflitivos.

Tempos de organização internos, mas sem perder a dimensão e o compromisso dos atendimentos externos, asseverando qualidade e afeto em cada ato praticado. Aproximadamente 2 milhões de pessoas atendidas e mais de 5,4 milhões de atendimentos realizados, 2,7 milhões



de exames e emissão de mais de 10.500 certificados em 2025. Cerca de 800 jovens aprendizes contratados e mais de 590 pessoas com deficiência inseridas no mercado de trabalho. Cerca de 20 polos de futebol implementados, e o título do sub 13, sub 14 e sub 20 pelo Pérolas Negras (time de futebol do Viva Rio), além da disputa do profissional masculino, na segunda divisão do Carioca, e do feminino na segunda divisão do Brasileiro.

O ano de 2026 se anuncia promissor e desafiador. A busca é pela ampliação na área da saúde, com projetos próprios e novos contratos de gestão, que reafirmem e fortaleçam o Sistema Único de Saúde brasileiro, em sua plena dimensão.

O contexto global nos exige olhar de maneira mais comprometida a agenda nacional e internacional, com atenção para o Haiti, onde o Viva Rio mantém sede e intenso trabalho, atuando na mitigação da crise climática e na redução das violências nas cidades.

Pedro Strozenberg
Diretor-executivo do Viva Rio



1.2 Mensagem do Conselho de Administração

A mudança da instituição para a nova sede administrativa no bairro da Glória, retornando à sua origem e ao centro da cidade, permitirá ao Viva Rio reviver boas lembranças e construir novas histórias. Uma casa antiga e ampla, de muitas janelas e portas, capaz de abrigar e acolher os diferentes desafios, pessoas e propósitos, reafirmando o espírito inovador e inclusivo da organização não apenas no Rio, mas a partir do Rio, contribuindo para uma sociedade mais fraterna e solidária.

O Viva Rio atravessa um momento importante de reestruturação e aperfeiçoamento de suas práticas e processos. O investimento no melhoramento do sistema próprio, adequado a especificidades da instituição, marca um novo período por vir, e facilita e fortalece a integração institucional, ampliando a proximidade entre os diversos atores, internos e externos, na execução das atividades e promovendo maior alinhamento, transparência e eficiência nos processos organizacionais.

Que 2026 seja um ano de boas realizações e belos propósitos.

Conselho de Administração do Viva Rio

2. Contexto e direcionamento estratégico

2.1 Contexto institucional

Fundado após as chacinas da Candelária e de Vigário Geral, o Viva Rio celebrou 32 anos de existência em dezembro de 2025. Percorreu, neste período, caminhos variados, acumulando sucessos e aprendizados, buscando invariavelmente entendimentos, solidariedade e transformação social.

O Viva Rio iniciou no ano de 2025 uma expressiva reorganização de gestão, em que reforça seu aspecto institucional, como organização social de saúde, aprimorando processos internos de indicadores e usando novas tecnologias e procedimentos de controle e produção de informação. A governança foi renovada, mantendo o compromisso com integridade, transparência e diversidade.



Base histórica e fundamental

Assistência e direitos humanos.

O que move o Viva Rio

Gerar oportunidades para pessoas e territórios em situações de vulnerabilidade.

Objetivo

Romper a lógica das violências e das desigualdades.

Práticas de destaque

- Assistência
- Mediação de conflitos
- Esporte
- Cultura
- Promoção de renda/emprego

2.2 Redirecionamento estratégico e principais transformações

Em 2025, o Viva Rio consolidou um novo ciclo institucional marcado pela reorganização das diretorias e pela redefinição de responsabilidades estratégicas, com destaques para:



FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA E DO SISTEMA DE INTEGRIDADE

- Adesão ao Pacto Brasil (CGU)
- Modernização e integração de sistemas próprios e corporativos
- Criação de indicadores e painéis estratégicos
- Padronização de fluxos documentais
- Modernização do controle orçamentário e da prestação de contas
- Implantação de rotinas automatizadas

RETORNO À SEDE DA GLÓRIA

- Reforço da identidade institucional
- Mais interação com o público externo e colaboradores da ponta
- Aproximação com organizações da sociedade civil

3. O ano de 2025 em números

**Atuação em
3 estados e
10 municípios**
e expressiva
capilaridade
territorial



Gestão em saúde:

+ de 1,2 milhão de atendimentos

2,7 milhões de exames e indicadores assistenciais
acima do estabelecido



Atenção primária, prisional e saúde mental:

- 1.781.314 pessoas acompanhadas
- 5.416.203 consultas realizadas
- Tempos de espera reduzidos
- Alta taxa de resolutividade
- Elevados índices de satisfação dos usuários

3.1 Pessoas atendidas

Saúde com escala, capilaridade e impacto assistencial

Em 2025, o Viva Rio reafirmou sua capacidade de operação em larga escala no eixo Saúde, com atuação integrada na urgência, emergência, atenção hospitalar, atenção primária, saúde mental e saúde prisional. A dimensão dos resultados consolida a organização como parceiro estratégico do poder público na garantia do acesso universal à saúde.

DESTAQUES:



1.2 milhão de atendimentos realizados



2.716 milhões de exames



24,6 mil cirurgias



4.9 mil partos

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

Unidade	%	Meta
Hospital do Andaraí (Rio de Janeiro-RJ)	95,0%	85,0%
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Rio de Janeiro-RJ)	94,0%	85,0%
Hospital Municipal Francisco da Silva Telles (Rio de Janeiro-RJ)	93,7%	85,0%
Hospital Municipal Hugo Miranda (Rio de Janeiro-RJ)	94,0%	80,0%
UPA Bom Jardim (Fortaleza-CE)	95,7%	85,0%
UPA Complexo do Alemão (Rio de Janeiro-RJ)	98,0%	85,0%
UPA Cristo Redentor (Fortaleza-CE)	93,9%	85,0%
UPA Manguinhos (Rio de Janeiro-RJ)	99,0%	85,0%
UPA Nova Friburgo (Nova Friburgo-RJ)	92,0%	85,0%
UPA Vila Velha (Fortaleza-CE)	94,4%	85,0%

3.1.1 Urgência, Emergência e Atenção Hospitalar

6 Unidades de Pronto Atendimento 24h

Fortaleza-CE (3)

Rio de Janeiro-RJ (2)

e Nova Friburgo-RJ (1)

7 hospitais em diferentes níveis de complexidade



📍 Rio de Janeiro - RJ

Hospital Municipal Albert Schweitzer
Hospital Municipal Francisco da Silva Telles
Hospital Federal do Andaraí (municipalizado pela Prefeitura do Rio de Janeiro)

📍 Pinheiral - RJ

Hospital Municipal Prefeito Aurelino Gonçalves Barbosa

📍 Itaboraí - RJ

Hospital Municipal Desembargador Leal Junior

📍 Paraty - RJ

Hospital Municipal Hugo Miranda

📍 Balneário Camboriú - SC

Hospital Regional e Maternidade Ruth Cardoso



Impacto na população



+ de **1,2 milhão** de atendimentos realizados



+ de **152 mil** atendimentos em clínica médica



+ de **547 mil** atendimentos em pediatria



+ de **2,7 milhões** de exames realizados



+ de **51 mil** internações



+ de **24 mil** cirurgias realizadas



+ de **4 mil** partos realizados

3.1.2 Atenção Primária, Prisional e Saúde Mental

8 contratos ativos
no município do
Rio de Janeiro

Atenção Primária (4),
Atenção Primária Prisional (1)
e Saúde Mental (3)

76 unidades
de Atenção
Primária

473 equipes ativas,
representando 31,89% das
unidades do município

22 equipes
de Atenção
Primária
Prisional

correspondendo a 100% das
unidades prisionais do município

37 serviços
de Saúde
Mental

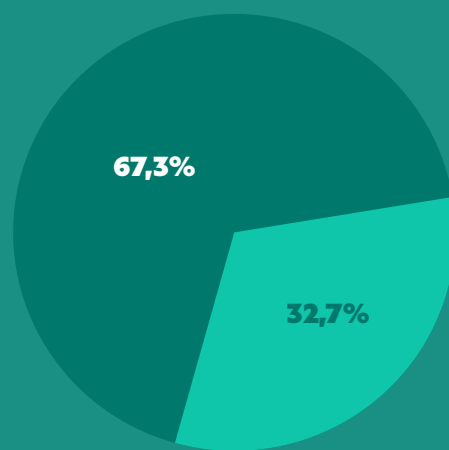
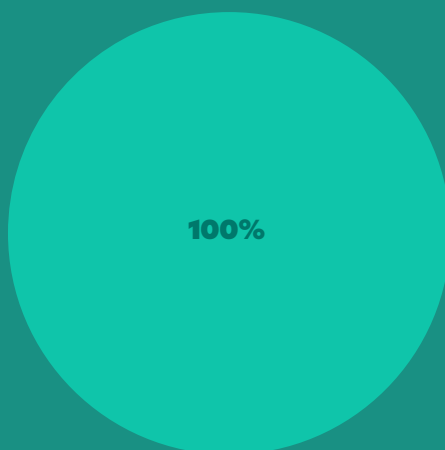
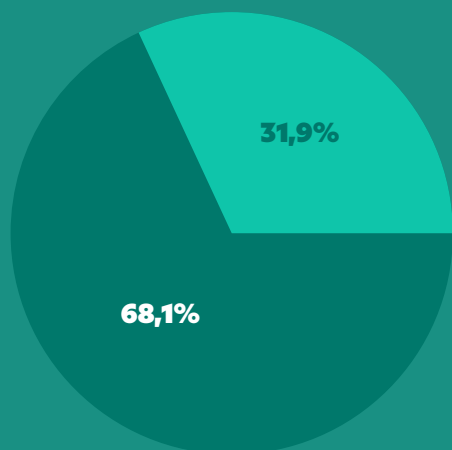
representando 67,27% da
rede municipal

Presença do Viva Rio na rede municipal de saúde do Rio de Janeiro

Atenção Primária (76 unidades)

Atenção Primária Prisional (22 equipes)

Saúde Mental (37 serviços)



Viva Rio

Outras OSS

Atenção Primária



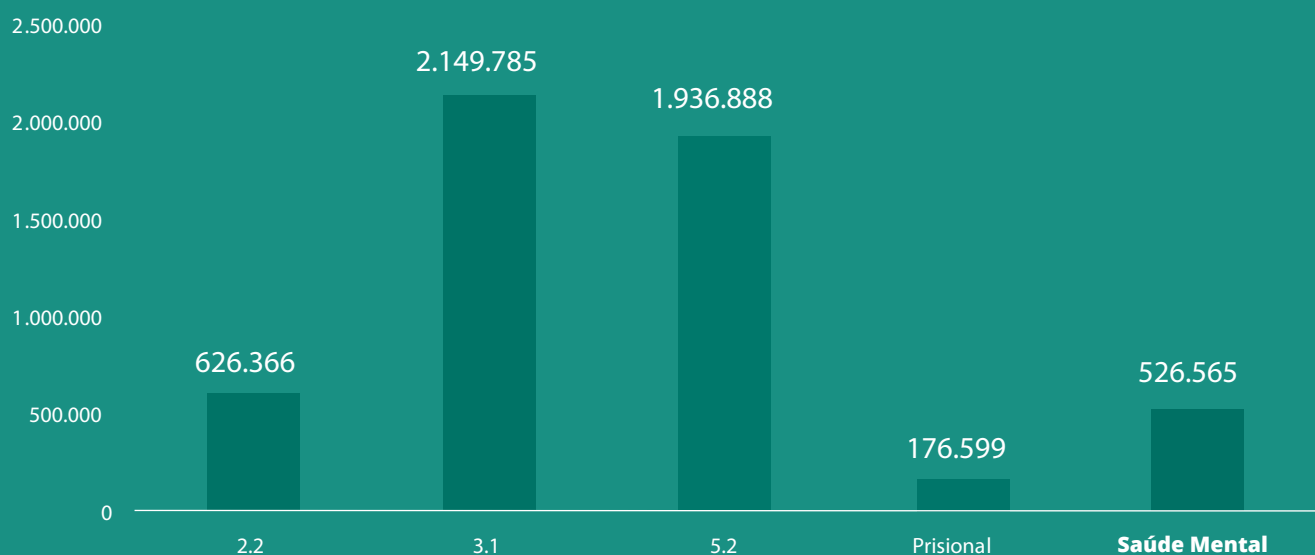
5.416.203 consultas realizadas



1.781.314 pessoas acompanhadas

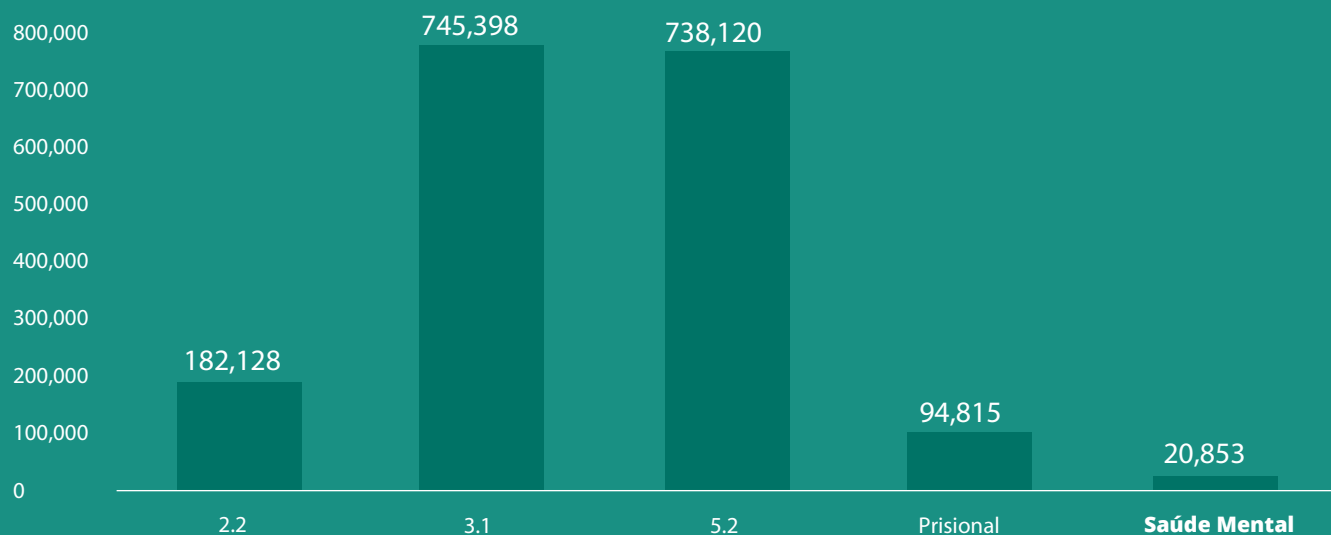
Serviços em números

Total de Consultas por AP (2025)



Serviços em números

Total de Cadastrados por AP (2025)





Presídios femininos onde o Viva Rio atua

1.668 mulheres atendidas

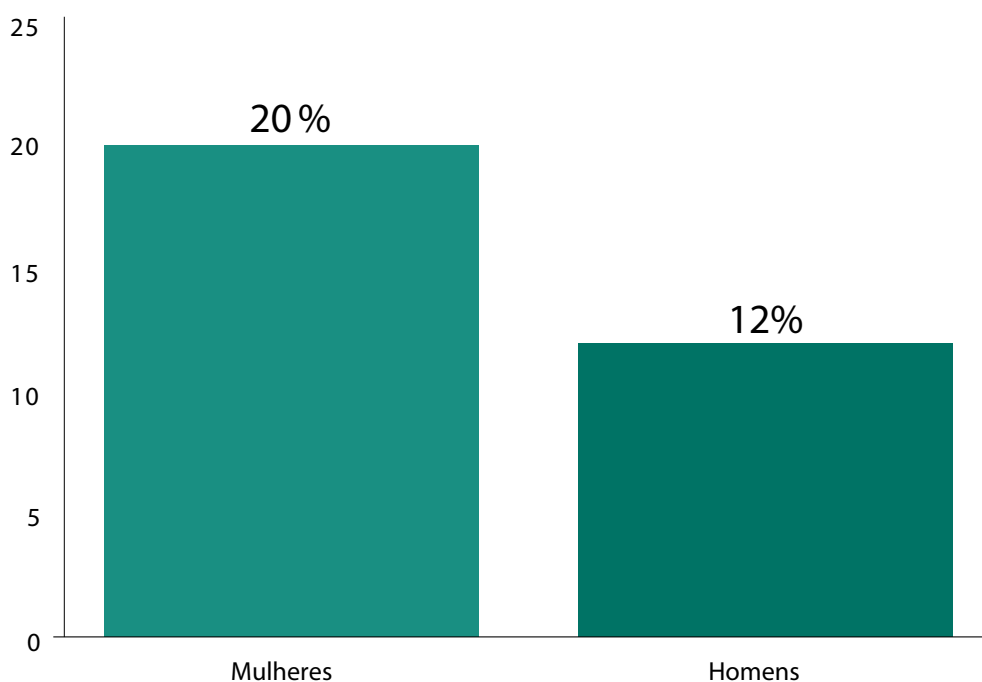
87% mães

20% com depressão

8% com depressão grave

+ de 6 mil consultas psicológicas só no 2º semestre

Depressão entre pessoas privadas de liberdade atendidas pelo Viva Rio



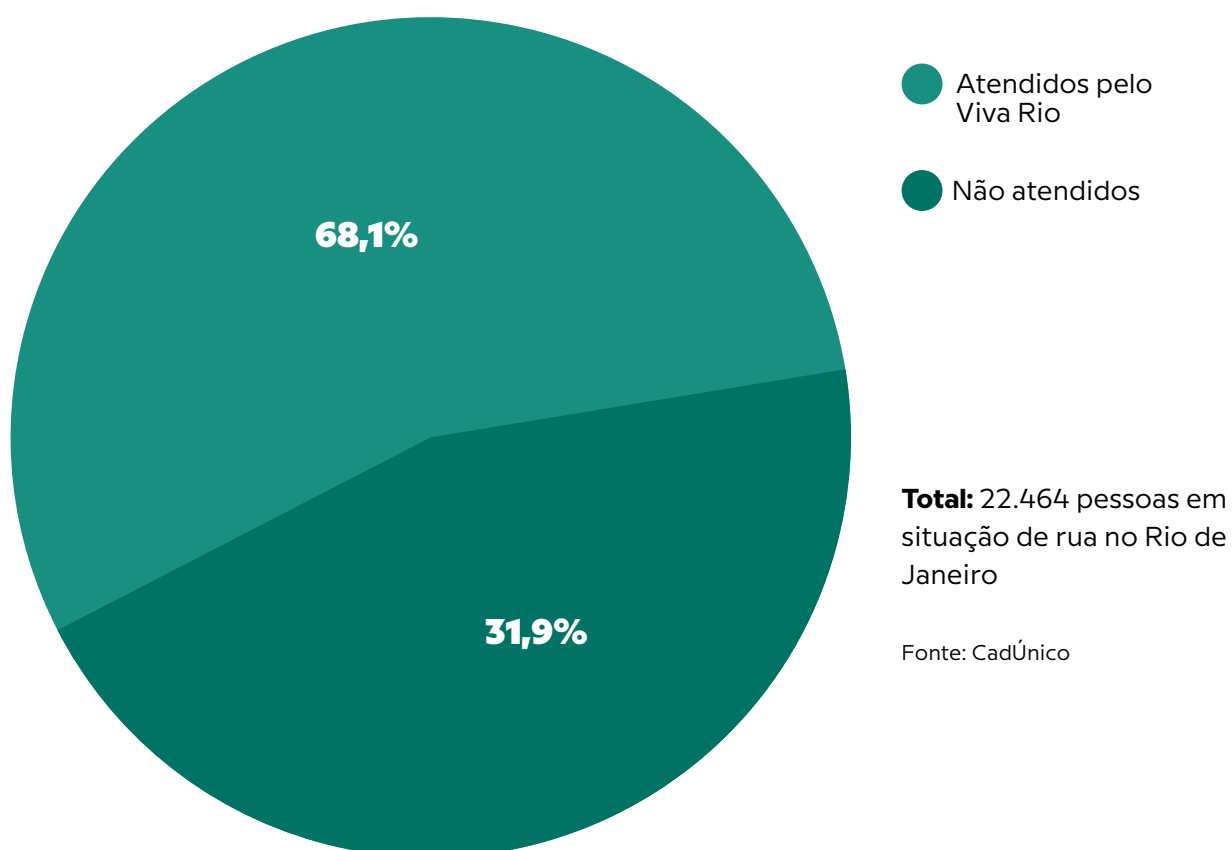


População em situação de rua atendida pelo Viva Rio:

+ de 8 mil pessoas na Atenção Primária, CAPS e Deambulatórios

+ de 4 mil pessoas no programa Seguir em Frente

Cobertura do Viva Rio no atendimento à população em situação de rua



3.2 Colaboradores



+ de 14 mil colaboradores
distribuídos em 3 estados e 10 municípios



65% de colaboradores integrados ao Viva Conecta
plataforma digital lançada em julho para fortalecimento da comunicação interna e integração institucional



590 profissionais com deficiência contratados



296 jovens aprendizes contratados



+ de 2 mil colaboradores capacitados em ética, integridade e prevenção ao assédio



4. Atuação por eixos estratégicos

4.1 Saúde

Em 2025, o Viva Rio operou unidades de pronto atendimento, hospitais gerais e especializados, unidades de saúde mental, além de ampla rede de atenção básica, incluindo saúde prisional, respondendo por parcela significativa da cobertura municipal no Rio de Janeiro.

Os resultados assistenciais foram acompanhados por avanços estruturais, como modernização de parques tecnológicos, digitalização de prontuários, integração de sistemas, ampliação da capacidade diagnóstica e investimentos em engenharia clínica, contribuindo para maior eficiência operacional e melhoria contínua da qualidade do cuidado.

4.2 Desenvolvimento Social e Saúde Mental

A Diretoria de Desenvolvimento Social promoveu avanços estruturais relevantes na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) no ano de 2025, com foco na qualificação da infraestrutura, na melhoria da ambiência das unidades e no fortalecimento da produção técnica.



Infraestrutura e Comunicação

- Reforma do CAPSi Visconde de Sabugosa
- Reforma do CAPS AD III Carolina Maria de Jesus
- 65% das unidades totalmente climatizadas
- Melhoria dos indicadores assistenciais e de qualidade em todos os contratos

Produção técnica

- Catálogo Sala de Cuidados
- POP Maleta de Emergência RAPS
- Instrutivo Comissão de Revisão de Prontuário
- Guia de Segurança Humana CAPS AD III Dona Ivone Lara

**Guia de
Orientação**
**em Segurança Humana
na Atenção Psicossocial**
**(CAPS AD
Dona Ivone
Lara)**



Também foi destaque a realização do Seminário Bruta Flor, voltado ao debate sobre o uso terapêutico de cannabis, promovendo qualificação técnica, atualização científica e ampliação do diálogo intersetorial. A iniciativa contribuiu para reforçar o compromisso do Viva Rio com inovação, humanização do cuidado e incorporação responsável de práticas baseadas em evidências.

4.3 Inclusão, Empregabilidade e Diversidade

Em 2025, o Viva Rio avançou de forma consistente nas políticas de inclusão e empregabilidade, consolidando uma estrutura institucional voltada à diversidade, à equidade e à responsabilidade social. A atuação integrada das frentes VR Inclusão Eficiente e Jovem Aprendiz fortaleceu a cultura organizacional, ampliou oportunidades e consolidou práticas permanentes de acompanhamento técnico e institucional das equipes.

4.3.1. VR Inclusão Eficiente

O programa passou por fortalecimento institucional e reestruturação operacional, com integração entre equipes, criação de nova gerência, reorganização de fluxos e ampliação do acompanhamento técnico. A Direção acompanhou diretamente as ações relacionadas à inclusão, empregabilidade e políticas de diversidade, reforçando prioridade estratégica ao tema.



Destaques VR Inclusão Eficiente



590 profissionais PcD ativos



160 novas contratações



24 projetos com atuação estruturada

4.3.2. Jovem Aprendiz

O programa Jovem Aprendiz também avançou com a regularização e implantação da atividade nas unidades de saúde sob gestão do Viva Rio. Houve, ainda, ajuste no programa de aprendizagem, ampliando a qualificação e a inserção produtiva de jovens em contexto de vulnerabilidade, o que reforça o compromisso institucional com o desenvolvimento humano.



Destaques Jovem Aprendiz



296 aprendizes ativos



Inclusão de novos programas
de aprendizagem profissional:
Administrativo, Comércio e Varejo e
Agente Comunitário de Saúde (ACS)

4.4 Segurança Humana

A atuação em Segurança Humana em 2025 reafirmou o compromisso do Viva Rio com a promoção da cultura de paz, a mediação territorial e a construção de soluções baseadas em evidências. A articulação comunitária e o fortalecimento de redes locais permanecem como pilares da atuação, conectando produção técnica e intervenção prática nos territórios.

Durante o ano, o programa de Segurança Humana deu prosseguimento ao projeto **Plano de Prevenção e Respostas aos Riscos e Desastres nas Comunidades do Rio de Janeiro - NPC**, que teve como objetivo promover a resiliência comunitária contra riscos e desastres nas comunidades da Formiga e do Salgueiro, na Grande Tijuca, além da GRES Portela. O projeto, que contou com a parceria da SMS, unidades de saúde CMS Nilza Rosa e CMS Heitor Beltrão e Defesa Civil Municipal, realizou mapeamentos participativos de riscos comunitários nas duas comunidades, que mobilizaram as unidades de saúde da região e mais de uma centena de pessoas entre moradores, lideranças e Agentes Comunitários de Saúde.

Impacto do Plano de Prevenção e Respostas

87 pessoas capacitadas em Prevenção e Combate à Incêndios

46 pessoas capacitadas em Primeiros Socorros e Múltiplas Vítimas

50 pessoas capacitadas em Proteção Civil

4.5 Educação - VR Educa

Em 2025, a área de educação, denominada VR Educa, consolidou-se como plataforma estruturante de qualificação institucional, ampliando alcance, engajamento e impacto formativo. A atuação educacional foi fortalecida com expansão das frentes de educação a distância, produção de conteúdo audiovisual, trilhas de aprendizagem e assessoria educacional integrada às áreas estratégicas da organização.



VR Educa Digital

149 projetos aderidos (+44,7%)

5.503 alunos acompanhados (+36,6%)

11.006 conclusões (+226,4%)

10.517 certificados (+183%)

20 turmas ativas (53,8%)



VR Educa em Campo

Ampliação da presença territorial
(+138% de eventos acompanhados)

95 projetos com acompanhamento direto nas unidades

4.6 Cooperação Internacional

Na frente internacional, o Viva Rio manteve e ampliou sua atuação no Haiti, em parceria com organismos multilaterais e agências internacionais. As ações envolveram geração de emprego, formação profissional, segurança alimentar, infraestrutura comunitária, resiliência climática e mediação social, reafirmando o compromisso institucional com soluções integradas em territórios de alta complexidade social.



Empregabilidade

- 2.261 pessoas empregadas
- 1.130 formações socioemocionais
- 565 formações técnicas
- 27 obras de engenharia civil e proteção ambiental executadas



Segurança alimentar

- 50 microprojetos implementados
- Ações de resiliência climática



Água e resiliência

- 59 quiosques de água reabilitados
- Transferências monetárias para famílias vulneráveis
- Parceiros: Banco Mundial, BID e instituições do Haiti



Escolas e culturas de paz

- 40 escolas atendidas com alimentação e formação em higiene, nutrição e segurança alimentar, em parceria com a PMA/WFP
- Realização da Maratona da Paz na região de Porto Príncipe

Além da atuação no Haiti, o Viva Rio também participou da 2ª Conferência Internacional sobre o Uso de Armas Explosivas em Áreas Povoadas (EWIPA), realizada em novembro de 2025 na Costa Rica, reforçando o seu posicionamento institucional nas agendas internacionais de proteção a civis e segurança humana.



**EXPLOSIVE WEAPONS
IN POPULATED AREAS**

4.7 Esporte e Socioambiental

Por meio dos projetos **Bola Viva** e **Academia Pérolas Negras**, o Viva Rio obteve resultados esportivos relevantes em diferentes categorias, incluindo títulos estaduais, acessos de divisão e fortalecimento do futebol feminino e de base. A atuação esportiva manteve-se alinhada à promoção de inclusão social, desenvolvimento humano e fortalecimento territorial.

Além disso, por meio do projeto “Cada Gol = 100 árvores”, da Academia Pérolas Negras, alcançamos a marca de 31 mil árvores plantadas.



Vitórias do Pérolas Negras em 2025

- Profissional sobe para 2ª Divisão RJ (A2)
- Sub20 campeão de Carioca pontos corridos, Taça Santos
- Sub20 vice-campeão Campeonato Estadual
- Sub15 e Sub17 fazem campanha de destaque

- Sub14 campeão de Metropolitano no 2º Semestre e Campeão dos Campeões
- Sub13 vice-campeão do Metropolitano 2º Semestre
- Feminino profissional consolida-se como a “5ª Força do Feminino no RJ”
- Feminino Sub17 vice-campeão do Campeonato Estadual

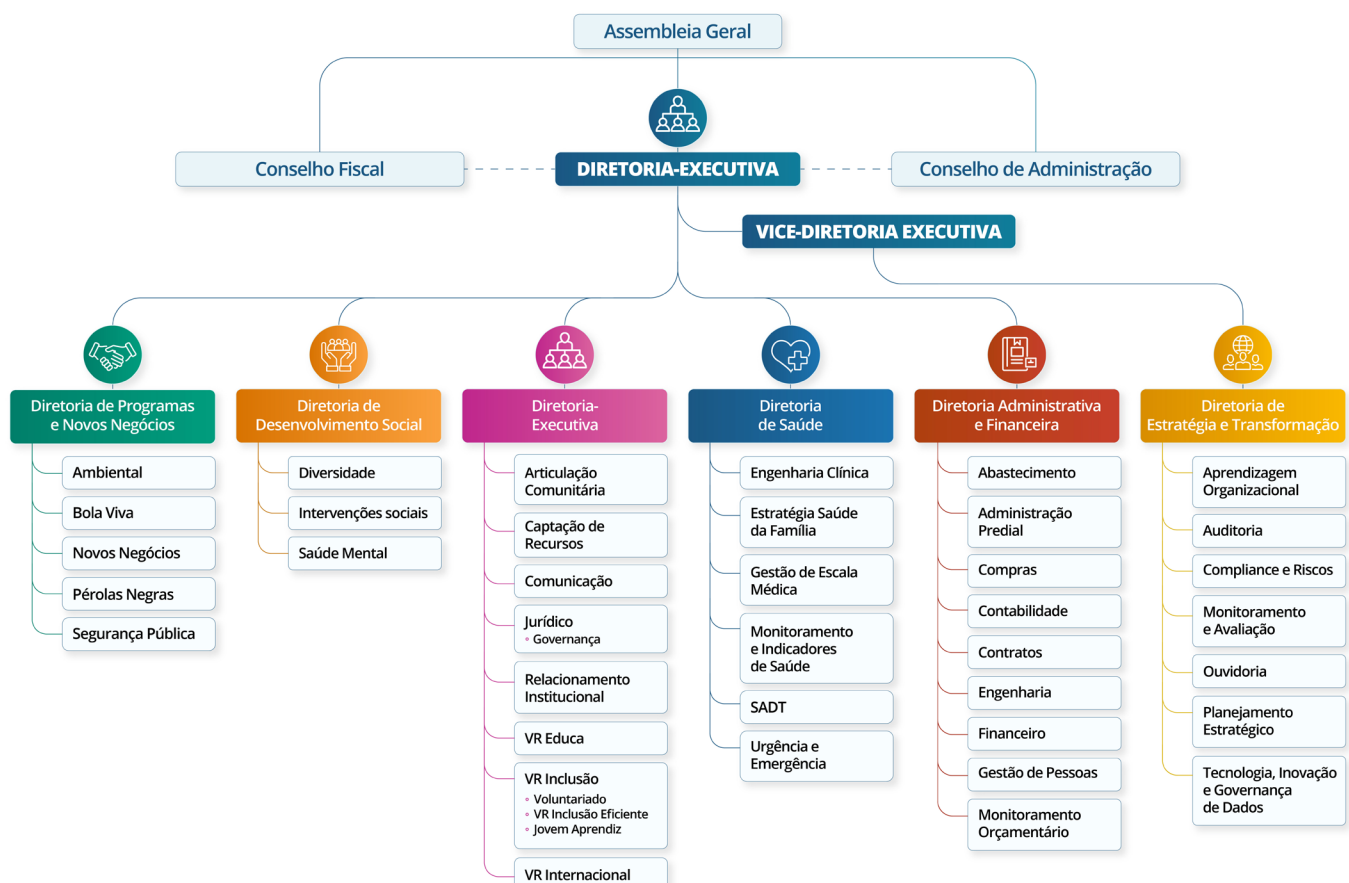
5. Governança, integridade e transformação da gestão

O ano de 2025 marcou um salto qualitativo na governança institucional. Foram criadas e estruturadas áreas estratégicas como Governança, Planejamento Estratégico, Monitoramento e Avaliação, Tecnologia e Inovação, Núcleo de Pesquisa e Relacionamento Institucional, com destaque para:

- a aprovação e implementação do novo Regulamento de Compras
- a modernização dos sistemas corporativos (SICA, Qualyteam, EasyJur)
- o fortalecimento da auditoria, do compliance e da ouvidoria
- a implantação de painéis de indicadores
- a implantação de rotinas de monitoramento contínuo de riscos, contratos, orçamento e desempenho institucional

5.1 Estrutura de governança

A governança institucional é composta pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal, pela Diretoria-Executiva e a Vice-Diretoria Executiva e pelo Comitê de Expansão. A reorganização de 2025 redefiniu responsabilidades e fortaleceu a estrutura decisória e estratégica.



5.2 Iniciativas da Governança:



Grupo de Trabalho Novos Caminhos

Criado para contribuir com o processo contínuo de evolução institucional e fortalecimento do Viva Rio em suas diversas frentes de atuação, por meio de encontros entre pessoas, entidades e organizações com potencial para compartilhar experiências e conhecimentos.



Reuniões semanais entre gestores

Encontros entre os gestores responsáveis pelos projetos e os gestores das áreas meio. Contribui para o fortalecimento da integração institucional, ampliando a proximidade entre os diversos atores internos envolvidos na execução das atividades e promovendo maior alinhamento, transparência e eficiência nos processos organizacionais.



Comitê de Expansão

Vinculado diretamente à Diretoria-Executiva, tem a finalidade de apoiar a identificação, a estruturação e o desenvolvimento de novas frentes de atuação para o Viva Rio, orientadas pela expansão institucional responsável e alinhadas à trajetória, aos valores e aos princípios fundamentais da organização.

5.3 Compliance, Integridade e Controles

Em 2025, o Viva Rio fortaleceu de forma consistente sua agenda de Compliance, Integridade e Controles, consolidando práticas estruturantes de governança e gestão baseada em riscos.



Destaques da área em 2025

A adesão ao Pacto Brasil - CGU

reafirmando o compromisso com ética e transparência

Realização da Semana de Integridade e Compliance

com participação de 332 colaboradores

Capacitação de 2 mil profissionais

em temas relacionados à área

Reformulação dos procedimentos de Due Diligence

ampliando a robustez dos mecanismos preventivos

Integração das Ouvidorias em canal único

com redução de 50% no tempo médio de resposta

Auditoria contínua com monitoramento sistemático

do e-Social, das cotas legais e dos processos de compras

5.4 Transformação institucional e modernização da gestão

Em 2025, a Diretoria de Estratégia e Transformação (DET) liderou um ciclo estruturante de mudanças voltado à consolidação de um modelo de gestão mais integrado, orientado por dados, processos padronizados e governança fortalecida.

As iniciativas implementadas atravessaram dimensões estratégicas, administrativas, financeiras e tecnológicas, reposicionando o Viva Rio em um patamar superior de maturidade gerencial.

O Núcleo de Pesquisa foi um destaque, iniciando estudos estratégicos voltados à qualificação da gestão e à compreensão das dinâmicas sociais e assistenciais e produzindo informes mensais sobre públicos vulneráveis assistidos pelo Viva Rio, disponibilizados na página Biblioteca Viva, no site da instituição.



No planejamento estratégico, monitoramento e aprendizagem organizacional

- Mapeamentos e diagnósticos estruturados nas áreas de Compras, Transportes, Contratos, Abastecimento, Contabilidade, Patrimônio, Financeiro, CTR, Monitoramento e Controle Orçamentário, Contas a Receber, Indicadores de Saúde e Gestão de Pessoas.
- Estruturação de painéis estratégicos nas áreas de Compras, Financeiro, Contratos, Ouvidoria e VR Educa.
- Mapeamento de fragilidades institucionais, envolvendo Auditoria, Ouvidorias, CRAs, Prestação de Contas, CTAs e Jurídico.
- Implementação da Política de Gestão de Documentos e Registros e padronização documental por meio do Qualyteam.
- Incorporação do novo Regulamento de Compras aos fluxos institucionais.
- Lançamento do Núcleo de Pesquisa

Outras iniciativas como o acompanhamento contínuo do CEBAS, a revisão de fluxos operacionais e a liderança institucional no monitoramento da Cota PcD reforçaram a integração entre estratégia, governança e gestão de pessoas.



Na tecnologia, inovação e governança de dados

- Evolução do SICA: consolidação do Módulo de Compras, customização e ativação do Módulo de Contratos, desenvolvimento do Módulo de Contabilidade, aprimoramento do Módulo Orçamento e desenvolvimento do Módulo de Prestação de Contas.
- Modernização e integração de outros sistemas, incluindo o RM, com sistematização dos processos de férias, ponto e atestados no portal Meu RH; integração com SICA, Viva Digital e Viva Conecta; desenvolvimento de novas versões dos sistemas de Ouvidoria, Nova Chance e VR Educa; e integração do SICA ao Internet Banking.

Esse conjunto de iniciativas consolidou um ambiente institucional mais digital, integrado e orientado por dados, fortalecendo a governança administrativa e financeira e criando bases sólidas para ciclos futuros de crescimento sustentável.



6. Pessoas, cultura e desenvolvimento organizacional

Com mais de 14 mil colaboradores, o Viva Rio investiu em comunicação interna, capacitação, aprendizagem organizacional e valorização das pessoas no ano de 2025.



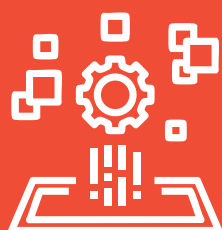
Viva Conecta

Plataforma digital que ampliou o alcance da comunicação institucional e fortaleceu a integração entre equipes e territórios.



Diversidade, inclusão e desenvolvimento

Ações realizadas acompanharam o crescimento e a complexidade da organização



Tecnologia, processos e políticas

O time de Gestão de Pessoas acompanhou o crescimento estrutural com modernização tecnológica, fortalecimento de controles, qualificação dos processos e ampliação das políticas de desenvolvimento.

61. Gestão de Pessoas

Em 2025, o Viva Rio consolidou uma das maiores estruturas de gestão de pessoas do terceiro setor brasileiro, encerrando o período com 14.851 profissionais ativos em folha, em um contexto de elevada dinâmica organizacional e expansão operacional.

A política de atração e recrutamento foi fortalecida com a consolidação do Nova Chance como principal canal de divulgação de vagas externas e a dinâmica de Processo Seletivo Interno foi estruturada por meio do PSP Conecta, fortalecendo a mobilidade profissional e a valorização de talentos.

Destaca-se ainda a contratação, integração e monitoramento do Programa Jovem Aprendiz.

R\$ 1,02 BILHÃO

EM FOLHA ANUAL

A folha bruta anual alcançou **R\$ 1.021.770.000,00**, ultrapassando a marca de **R\$ 1 bilhão**, o que evidencia a dimensão institucional da organização e a responsabilidade na gestão eficiente de recursos públicos.





Gestão de pessoas em números

14.851 profissionais ativos em 2025

4.188 admissões

2.903 desligamentos

3.104 movimentações internas

3.901 RPA

10.549 férias

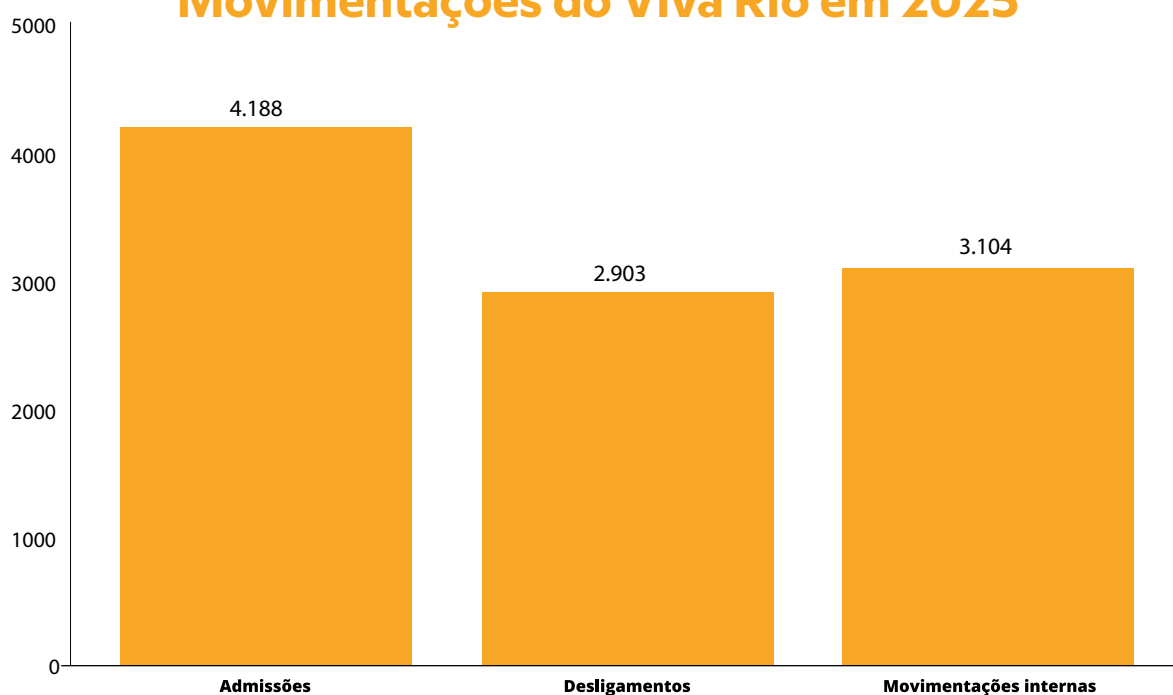
Nova Chance e PSP Conecta

477 vagas publicadas no Nova Chance

396.096 inscrições recebidas

54 processo seletivos internos (PSP Conecta)

Admissões x Desligamentos x Movimentações do Viva Rio em 2025



Destaques da área em 2025



Investimento em desenvolvimento profissional

- Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)
- Capacitações das equipes de Gestão de Pessoas e das unidades
- Treinamentos de segurança do trabalho e simulações de incêndio



Saúde e Segurança Ocupacional (SSO): volume e complexidade

- 35.005 atestados monitorados
- 481 afastamentos pelo INSS
- 183 afastamentos por gestação
- 1.865 avaliações ocupacionais



Modernização de sistemas

- Implementação do MP Digital
 - Integração RM x SICA
 - Viva Conecta
 - Portal Meu RH
 - Ponto remoto
- Viva Bem (dashboard psicossocial)



Fortalecimento da Comunicação institucional

- Viva Digital (7.901 convites enviados e 7.321 convites liberados)
- Viva Conecta (65% de colaboradores integrados ao sistema)



Segurança jurídica, processos e controles internos

- Contratação de consultoria para revisão da DIRF 2026
 - Implantação da Guia Previdenciária pelo RM
 - Avaliação interna da equipe
 - Atualização de POPs



Atuação ativa na expansão institucional/novos contratos

- Hospital de Itaboraí
- Hospital do Andaraí
- Hospital Regional Ruth Cardoso
- Obtenção de certificação junto ao CBMERJ



6.2 Diversidade, Saúde e cuidado

Em 2025, a agenda de diversidade, saúde e cuidado foi fortalecida com a ampliação da presença de pessoas com deficiência em 34 projetos da organização, por meio do VR Inclusão Eficiente. O Jovem Aprendiz também avançou em sua expansão, reforçando o compromisso institucional com a inserção produtiva e a formação cidadã. A integração das políticas de diversidade às rotinas institucionais consolidou práticas mais inclusivas, alinhadas aos princípios de equidade, responsabilidade social e valorização da diversidade.



7. Perspectivas para o ano de 2026

Para o próximo ciclo, o Viva Rio seguirá priorizando o fortalecimento da governança, a consolidação dos sistemas de informação, a qualificação dos indicadores, a sustentabilidade financeira e a ampliação do impacto social, com foco na eficiência da gestão pública, na inovação e na redução das desigualdades.

Em 2026, a instituição orientará seus esforços estratégicos para a consolidação de novos módulos do SICA, com implementação plena do módulo de Prestação de Contas, ampliando ainda mais a transparência, a rastreabilidade e a qualidade das informações institucionais. A expansão dos painéis estratégicos, o fortalecimento do Núcleo de Pesquisa e a evolução contínua do monitoramento de riscos e indicadores institucionais compõem a agenda de aperfeiçoamento do modelo de gestão orientado por dados e desempenho.

Ao mesmo tempo, a organização manterá atenção permanente à sustentabilidade financeira em um ambiente de alta complexidade operacional, à preservação da eficiência assistencial em cenário de expansão, à integração sistêmica completa entre módulos corporativos e à consolidação cultural da nova estrutura de governança. Esses vetores orientarão a atuação institucional em 2026, com foco em estabilidade, maturidade gerencial e crescimento sustentável.



8. Links úteis

Site Viva Rio

www.vivario.org.br

Biblioteca Viva

www.vivario.org.br/bibliotecaviva

Novo organograma Viva Rio

www.vivario.org.br/organograma

Nova Chance

www.vivario.org.br/novachance

Viva Conecta

vivario.mybeehome.com

