



## **RECRUTAMENTO INTERNO - SUPERVISOR OPERACIONAL**

### **REQUISITOS MÍNIMOS PARA PARTICIPAR:**

- ✓ **Formação acadêmica obrigatória:** Ensino superior completo ou cursando
  - ✓ Desejável experiência na função;
  - ✓ **Exigência:** Ser funcionário do Viva Rio atuando NO CAPS AD DONA IVONE LARA E PAR MARACANÃ há no mínimo 6 meses e sem histórico de advertências e/ou suspensões nos últimos três meses.
- Os profissionais interessados e que atenderem aos critérios, deverão encaminhar currículo e o formulário de recrutamento interno até **24/02/2025**, para o e-mail: [rh.saudemental@vivario.org.br](mailto:rh.saudemental@vivario.org.br), colocar assunto **PROCESSO SELETIVO INTERNO SUPERVISOR OPERACIONAL - CAPS**, e incluir o diretor da unidade em cópia.

### **DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:**

• O profissional irá atuar no controle e gestão operacional da unidade, dando suporte a gestão. Fazer visitas operacionais; participar de reuniões operacionais; fiscalizar o posto de serviço; fazer a supervisão de equipes; controlar escalas de trabalho; fazer cumprir cronograma de atividades; desempenhar rotinas administrativas comuns; receber feedback dos serviços prestados; reportar para gerentes qualquer anormalidade interagir com responsáveis pela solução de problemas; ajudar nas necessidades operacionais; controlar uso de EPIs (equipamento de proteção individual); alimentar planilhas; controlar documentos; criar estratégias para otimização dos processos operacionais; sugerir manutenção e reposição dos equipamentos; acompanhar as escalas de trabalho e férias de colaboradores; solicitar realocação de colaboradores quando necessário; prestar bom atendimento e garantir a satisfação de clientes; fazer checklist das atividades e processos operacionais; fazer relatórios; participar do planejamento de execução das tarefas; mapear potenciais problemas e implementar melhorias; supervisionar a guarda e conservação de equipamentos e acessórios; acompanhar cadastro de produtos no sistema; fomentar interação das equipes; buscar soluções técnicas e práticas; fazer avaliação de desempenho periódico; auxiliar gerentes no planejamento de estratégias operacionais; administrar metas e resultados operacionais; elaborar documentação técnica e zelar pela segurança local e de colaboradores.

### **SELEÇÃO:**

A Seleção será composta das seguintes etapas:

- Avaliação do DIRETOR da unidade (deverá ser enviado pelo diretor ao e-mail: [rh.saudemental@vivario.org.br](mailto:rh.saudemental@vivario.org.br));
- Análise dos critérios indicados para participação;
- Análise de currículos;
- Entrevista técnico-comportamental.

**Fique atento!** O agendamento das etapas será informado pelo site do Viva Rio e através do e-mail citado no currículo. Portanto, certifique-se que o endereço informado está correto