



Guia de Recursos Zona Sul

**Informações sobre equipamentos
da rede intersetorial de atendimento**

*Juntos, construímos cuidado planejado,
articulado, misturando todas as
políticas e saberes, afetos e
fazeres, para contemplar a
inteireza de todos os seres.*



ÍNDICE

<i>Saúde</i>	3
<i>Saúde Mental</i>	4
<i>Álcool e Drogas</i>	6
<i>Assistência Social</i>	7
<i>Criança e Adolescente</i>	11
<i>Mulher</i>	13
<i>Violência Doméstica</i>	14
<i>Idoso</i>	16
<i>Diversidade</i>	17
<i>Justiça</i>	18
<i>Documentação</i>	19
<i>Diversos</i>	20

SAÚDE



Coordenadoria de Saúde da Área de Planejamento 2.1 – CAP 2.1

Bairros de abrangência: de Botafogo, Catete, Copacabana, Cosme Velho, Flamengo, Gávea, Glória, Humaitá, Ipanema, Jardim Botânico, Lagoa, Laranjeiras, Leblon, Leme, Rocinha, São Conrado, Urca e Vidigal.

Horário de atendimento: 8h às 17h

Endereço: Av. Venceslau Brás, nº 65 – Fundos – Botafogo.

Onde ser atendido:

<https://subpav.org/ondeseratendido/>

Relação de Clínicas da Família e Centros Municipais de Saúde

CMS Manoel José Ferreira

Endereço: Rua Silveira Martins, 161, Catete

CMS João Barros Barreto

Endereço: Rua Tenreiro Aranha, s/n – Copacabana (ao lado da saída da estação de Metrô Siqueira Campos)

CMS Rocha Maia

Endereço: Rua General Severiano, 91, Botafogo

CMS Píndaro de Carvalho Rodrigues

Endereço: Rua Padre Leonel Franca, S/N, Gávea

CMS Dr Albert Sabin

Endereço: Estrada da Gávea, 250, Rocinha

CMS Dr Rodolpho Perissé

Endereço: Avenida Presidente João Goulart, 735, Vidigal

CMS Dom Hélder Câmara

Endereço: Rua Voluntários da Pátria, 136, Botafogo

CMS Vila Canoas

Endereço: Estrada das Canoas, 610, São Conrado

CF Cntagalo / Pavão / Pavãozinho

Endereço: Ladeira Saint Romã, 172, Copacabana

CF Santa Marta

Endereço: Rua São Clemente, 112, Botafogo

CF Maria do Socorro Silva e Souza

Endereço: Estrada da Gávea, 522 - curva do S, Rocinha

CF Rinaldo De Lamare

Endereço: Avenida Niemeyer, 776, 5º e 6º andares, São Conrado

CMS Chapéu Mangueira Babilônia

Endereço: Rua São Francisco, 5, Babilônia, Leme

Consultório na Rua (Leme a São Conrado)

CMS João Barros Barreto

Endereço: Rua Tenreiro Aranha, s/n - Copacabana (ao lado da saída da estação de Metrô Siqueira Campos)

Consultório na Rua (Glória a Botafogo)

CMS Manoel José Ferreira

Endereço: Rua Silveira Martins, 161, Catete

IFF - Instituto Fernandes Figueira

Orientações sobre amamentação

Atendimento: segunda a sexta de 8 às 15hs, ligar para agendar e pedir para falar com banco de leite

Endereço: Av. Rui Barbosa, 716 - Flamengo

Telefone: 2554-1700 ramal 1703

Hospital Municipal Miguel Couto

Atendimento: 24h

Endereço: Rua Mário Ribeiro, 117 - Gávea

Telefone: 3111-3663

Coordenação de Emergência Regional - CER Leblon

Pronto Socorro Geral

Atendimento: 24h

Endereço: Rua Mário Ribeiro, 1080 - Leblon

Telefone: 3180-3950

UPA Botafogo

Atendimento: 24h

Endereço: Rua São Clemente s/n - Botafogo

UPA Rocinha

Atendimento: 24h

Endereço: Estrada da Gávea, 522 - Rocinha

UPA Copacabana

Atendimento: 24h

Endereço: Rua Siqueira Campos, 129 - Copacabana

SAÚDE MENTAL

IPUB - Instituto de Psiquiatria da UFRJ

Não tem emergência;

Serviços oferecidos:

CDA - Centro de Doenças de Alzheimer e outras Desordens Mentais na Velhice

Critérios para ser atendido: voltado para idosos acima de 60 anos de idade com qualquer tipo de problema na esfera psicológica, psiquiátrica e neuropsiquiátrica- demências, depressão, ansiedade e psicoses com aparecimento posterior a esta idade; O CDA tem um ambulatório para idosos e um centro dia para pessoas com demência

Triagem: terças feiras às 8hs (chegar cedo); a família pode levar nome e telefone para inscrever a pessoa no acompanhamento

Endereço: Av. Venceslau Brás, 71 - Botafogo

Telefone: 3938-0500

Instituto Philippe Pinel

Serviços oferecidos: emergência

Horário de funcionamento: 24h

Endereço: Av. Venceslau Brás, 65 – Botafogo

Telefone: 2542-3049

Atendimento em Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)

Atendimento de pessoas com transtorno mental severo e persistente, e/ou com transtorno mental decorrentes do uso prejudicial de álcool e/ou outras drogas que demandem acompanhamento intensivo.

O primeiro atendimento no CAPS é realizado assim que o usuário procura o serviço, o que é chamado de acolhimento inicial. O segmento dos atendimentos é realizado a partir da avaliação do caso e construção de Projeto Terapêutico Singular (PTS) o que é feito por equipe multidisciplinar. A pessoa atendida contará com acompanhamento contínuo enquanto demandar cuidados em dispositivo tipo CAPS.

Os CAPS tipo II funcionam de segunda a sexta, de 8 às 17h. Já os CAPS tipo III têm funcionamento 24h, durante os sete dias da semana e com oferta de acolhimento noturno para usuários em situação de crise, conforme avaliação da equipe.

CAPSi II Carim – Centro de Atenção Psicossocial Infantil

Atendimento ambulatorial infantil

Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 8h às 16h; quintas não há atendimento na parte da tarde

Endereço: Av. Venceslau Brás, 71 - Botafogo

Telefone: 3938-0500

CAPSi II Mauricio de Sousa – Centro de Atenção Psicossocial Infantil

Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 08h às 17h

Endereço: Avenida Venceslau Brás, 65, Fundos - Botafogo

Telefone: 99847-4239

E-mail: capsmauricio@vivario.org.br

CAPS III Maria do Socorro Santos

Horário de funcionamento: 24 h

Endereço: Estrada da Gávea, 522 – Rocinha

Telefone: 99894-7090

CAPS III Franco Basaglia

Horário de funcionamento: 24 h

Endereço: Avenida Venceslau Brás, 65 - Fundos - Botafogo

Telefone:

2342-1765, 96518-0153 (WhatsApp)

E-mail:

capsfranco@vivario.org.br

Pode Falar - Site: <https://www.podefalar.org.br/>

O Pode Falar é um canal de ajuda em saúde mental criado pela UNICEF para quem tem de 13 a 24 anos que funciona de todos os dias, exceto domingos e feriados, das 10h às 22h; através do site são acessados canais de atendimento pelo WhatsApp e Telegram.

Caso a pessoa precise falar com alguém fora deste horário, oriente entrar em contato com o CVV!

CVV - Centro de Valorização da Vida

Centro de Valorização da Vida realiza apoio emocional e prevenção do suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo por telefone, e mail e chat 24 horas todos os dias.

**<https://www.cvv.org.br/quero-conversar/>
Telefone: 188**

Clínica social da SPID (sociedade de psicanálise Iracy Doyle)

Serviços oferecidos: atendimento psicológico on line com valores sociais
Agendamentos por telefone: 99520-2176 (WhatsApp)

Enviar mensagem para combinar o primeiro atendimento, que é gratuito; depois será combinado o valor.

ÁLCOOL E DROGAS

CAPS AD II Heleno de Freitas (antigo Centra Rio)

Horário de funcionamento: segunda a sexta de 08 às 17h

Endereço: Rua Dona Mariana, 151 – Botafogo

Telefone: 2342-1775

O PROJAD - IPUB (Programa de Estudos e Assistência ao Uso Indevido de drogas)

Serviços oferecidos: ambulatório individual e atendimento em grupo, oficinas terapêuticas, atendimento a familiares e, quando necessário, encaminhamento para internação

Critérios para ser atendido: 18 anos ou mais, através de demanda espontânea, ou a partir de encaminhamento de outras unidades da Rede SUS, os pacientes comparecem ao grupo de acolhimento composto por uma equipe multiprofissional, que objetiva escutar cada sujeito no seu sofrimento, acolher a demanda e encaminhar para os diferentes dispositivos terapêuticos do PROJAD, do IPUB ou da rede pública.

Pacientes novos: comparecer terça às 09hs e sexta às 10:30hs (chegar 1 hora antes), são disponibilizadas 3 vagas a cada dia. Não é necessário agendar, sendo suficiente o paciente se apresentar no ambulatório

Endereço: Av. Venceslau Brás, 71 – Botafogo

Telefone: 3938-0500 ramal: 258

Alcoólicos Anônimos

<http://www.aarj.org.br/>

Informações: 2253-3377

Narcóticos Anônimos

<https://www.na.org.br/>

Informações: 2533-5015 / 08002210221

Grupos familiares AL- ANON

apoio para familiares e amigos de alcoólicos

Email: alanon@al-anon.org.br

Encontrar grupos em: <http://www.alanonrj.org.br/grupos.html>

ASSISTÊNCIA SOCIAL

2ª CAS - Vila Isabel, Grande Tijuca e Zona Sul

Horário de funcionamento: De 8:00 as 17:00h

Endereço: Rua Pinheiro Machado, 39, Fundos – Laranjeiras

CRAS - Centro de Referência da Assistência Social

Serviços oferecidos:

- Inclusão no Cadastro Único - CadÚnico

O agendamento da inscrição e atualização do Cadastro Único deve ser feito pelo telefone 1746 ou pelo link cadunico.rio



Através da inscrição no Cadastro Único você poderá ter acesso a:

- ✔ Programa Bolsa Família (vai depender da avaliação do perfil e da renda da família)
- ✔ Programa Minha Casa, Minha Vida;
- ✔ Hipossuficiência: isenção de taxa para concurso público;
- ✔ Passe Livre Interestadual: para idosos a partir de 60 anos;
- ✔ ACESSUAS Trabalho: encaminhamento para cursos e ações, de qualificação profissional.
- ✔ BPC/LOAS;
- ✔ Tarifa Social de energia elétrica: desconto na LIGHT para famílias com renda total de até ½ salário mínimo, com algum integrante que receba o BPC, e com algum integrante que tenha em casa aparelho para tratamento contínuo de alguma doença;
- ✔ Contribuição INSS Baixa Renda (aposentadoria “Donas de Casa”);
- ✔ Desconto em Telefonia fixa;
- ✔ Banco Carioca de Bolsa de Estudo: bolsa integral ou descontos em instituições particulares de ensino;
- ✔ IDJOVEM: é o documento que possibilita acesso aos benefícios de meia-entrada em eventos artístico-culturais e esportivos, além de vagas gratuitas ou com desconto no sistema de transporte coletivo interestadual;
- ✔ Programa de Atendimento Integral à Família - PAIF
Atende as famílias em situação de vulnerabilidade social para promover a qualidade de vida de seus integrantes e prevenir a ruptura de vínculos.
- ✔ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: oferece atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas em grupo, de acordo com a faixa etária. Visa promover o fortalecimento dos vínculos familiares, estimular a socialização e a convivência comunitária.



BPC / LOAS – Benefício de Prestação Continuada (a pessoa precisa estar inscrita no CadÚnico, no CRAS de referência)

O Benefício de Prestação Continuada (BPC) da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com mais de 65 anos, ou com deficiência, que não possui renda suficiente para manter a si mesmo e à sua família. Por se tratar de um benefício assistencial, não é necessário ter contribuído para o INSS para ter direito a ele.

Critérios:

- ✔ Para o idoso: idade igual ou superior a 65 anos, e caso exista renda familiar, esta não poderá ser superior a 1/4 do salário mínimo em vigor por pessoa (incluindo o próprio requerente)
- ✔ Para a pessoa com deficiência: qualquer idade – pessoas que apresentam impedimentos de longo prazo (mínimo de 2 anos) de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas, e renda por pessoa do grupo familiar inferior a ¼ de salário mínimo atual

O laudo médico deverá descrever o quadro de forma a comprovar a incapacidade permanente para exercer atividades laborais (trabalhar)

Agendar atendimento no INSS pelo número 135, ou pelo site <https://meu.inss.gov.br/>

CRAS Sebastião Teodoro Filho

Bairros de abrangência: Copacabana, Ipanema, Leme e Leblon

Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 8h às 17h

Endereço: Rua Saint Roman nº 172 (Clínica da Família do Pavão-Pavãozinho Cantagalo) - Copacabana

Telefone 3111-2480 / 99239-7005 (WhatsApp)

E-mail: crassebastiaoteodorofilho@gmail.com

CRAS Rinaldo De Lamare

Bairros de abrangência: São Conrado, Rocinha, Vidigal e Gávea

Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 8h às 17h

Endereço: Av. Niemeyer, 776 – São Conrado

Telefone: 96874-8469

E-mail: Cras_rinaldodelamare@yahoo.com.br

CRAS Padre Veloso

Bairros de abrangência: Botafogo, Catete, Glória, Cosme Velho, Lagoa (parte), Laranjeiras, Flamengo, Humaitá

Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 8h às 17h

Endereço: Rua São Clemente, nº 312 – Botafogo – (Ponto de referência: Embaixada da Comunidade Santa Marta)

Telefone: 99195-9848

E-mail: cras.padrevelloso@gmail.com

CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social

O CREAS oferta serviços especializados e continuados a crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e suas famílias, que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de abandono, violência física, psicológica ou sexual, exploração sexual comercial, situação de rua, vivência de trabalho infantil, e outras formas de submissão a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir de autonomia e bem-estar.

Serviços oferecidos:

- ☑ PAEFI - Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos: acolhe, orienta e acompanha famílias e indivíduos em situação de violação ou ameaça de direitos, como abuso sexual, violência física ou psicológica e abandono ou afastamento do convívio familiar, fortalecendo e reconstruindo seus vínculos familiares e comunitários.
- ☑ Serviço especializado em abordagem social;
- ☑ Serviço de proteção especializada a pessoas com deficiência, idosas e suas famílias;
- ☑ Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade;

CREAS Maria Lina de Castro Lima

Bairros de abrangências: Botafogo, Catete, Copacabana, Cosme Velho, Flamengo, Gávea, Glória, Humaitá, Ipanema, Jardim Botânico, Horto, Lagoa, Laranjeiras, Leblon, Leme, Rocinha, São Conrado, Urca, Vidigal

Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 8h às 17h

Endereço: Rua São Salvador nº 56 – 2º andar – Laranjeiras

Telefone: 99021-8669

E-mail: creasmarialina@gmail.com

CRIANÇA E ADOLESCENTE

2ª Coordenadoria Regional de Educação (CRE)

Endereço: Praça. General Alcio Souto s/nº, Lagoa
Horário de funcionamento: segunda à sexta, de 7h às 17h
E mail: cre02@rioeduca.net

Ouvidoria SME

e-mail: ouvidoriasme@pcrj.rj.gov.br

Conselho Tutelar 02 - ZONA SUL

Abrangência: Glória, Catete, Flamengo, Botafogo, Copacabana, Laranjeiras, Humaitá, Cosme Velho, Leme, Praia Vermelha, Ipanema e Urca.
Atendimentos podem ser pré-agendados ou comparecer diretamente em caso de urgências
Horário de funcionamento: de segunda a sexta, de 09 às 17h
Endereço: Rua São Salvador, nº 56, Laranjeiras
Telefone: 2551-5143
Telefone do Plantão 24h: 98909-1469
Email: ctzonasul02@gmail.com.br

Conselho Tutelar 13 - São Conrado

Abrangência: Gávea, Leblon, Lagoa, Jardim Botânico, Rocinha, São Conrado e Vidigal
Horário de funcionamento: de segunda a sexta, de 09 às 17h
Endereço: Avenida Niemeyer, 776/14º andar - São Conrado
Telefone do Plantão 24h: 98909-1462

Delegacia da Criança e do Adolescente Vítima (DCAV-RJ)

Garante um atendimento especial a menores de idade que passam por violência, exploração ou constrangimento. A unidade policial realiza a escuta protegida, que pode ser solicitada por outras delegacias (Lei nº 13.431)
Horário de funcionamento: de segunda a sexta, 9:00 as 18:00h
Endereço: Rua do Lavradio 155 - Centro

NACA - Núcleo de Atendimento à Criança e ao Adolescente Vítima de Violência

O Programa desenvolve ações essencialmente dirigidas ao atendimento de crianças e adolescentes em situação de violência física, psicológica, negligência, abandono e abuso sexual no âmbito familiar. O objetivo é interromper a situação de violência e buscar novas formas de convivência familiar que proporcionem um ambiente adequado ao pleno desenvolvimento das crianças e dos adolescentes.

Critérios para ser atendido: é necessário ser encaminhado pelo Conselho Tutelar, CREAS, delegacias e órgãos do judiciário.

Endereço: Rua Voluntários da Pátria, 120, Botafogo

Telefone: 2334-8058

E-mail: nacabotafogofia@gmail.com

1ª e 2ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso

Horário de Atendimento: segunda à sexta, de 11h às 18h

Endereço: Praça Onze de Junho, 403 - Cidade Nova

Telefone: 2503-6300

Coordenadoria de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CDEDICA)

A Coordenadoria de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CDEDI-CA), órgão da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, tem duas frentes de atuação:

- ✔ Sistema Protetivo: tem atribuição, dentre outras, de prestar atendimento a crianças e adolescentes acolhidos em entidades que desenvolvam programas de acolhimento institucional, governamentais ou não, atuar em resposta a situações de violações graves de direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência, negligência e outras violações, de modo a assegurar a ampla reparação e fomentar o adequado funcionamento da rede do sistema de garantia de direitos, além de prestar atendimento a crianças e adolescentes refugiados e de famílias de crianças e adolescentes desaparecidos;
- ✔ Sistema Socioeducativo: prestar assistência jurídica aos adolescentes que se encontram cumprindo medida socioeducativa;

Endereço: Rua São José, 35, 13º andar, Centro

Telefone: 3950-4030, ramal 9004030

WhatsApp: 99753-1648

Disque 100

canal de denúncia de violação de direitos; podem ser feitas denúncias anônimas



MULHER

Programa Lares Cariocas

Programa inscrito na política de assistência social, que oferece assistência e cuidado por meio de moradia temporária para mulheres adultas, gestantes e puérperas em situação de rua, com filhos de até dois anos. As mulheres são acompanhadas por equipe técnica, que faz a articulação com os demais serviços da rede intersetorial, visando a construção de autonomia na gestão de suas vidas.

Contato através do e mail larescariocas.tec@gmail.com

Violência Obstétrica

É a violência que acontece no momento da gestação, parto, nascimento, pós-parto, inclusive no atendimento ao abortamento.

A violência obstétrica pode ser física, psicológica, verbal, simbólica, sexual, além de negligência, discriminação, condutas excessivas, desnecessárias ou desaconselhadas, muitas vezes prejudiciais e sem embasamento em evidências científicas.

Exemplos: Negar a presença do acompanhante; lavagem intestinal e restrição de dieta; ameaça, gritos, chacoalhas, piadas; não receber alívio da dor.

Onde denunciar:

Caso as mulheres identifiquem algum tipo de violência obstétrica, é possível realizar denúncias no Ministério da Saúde (136), pelo Disque Denúncia de Violência contra a Mulher (180), na ouvidoria do hospital, e nos conselhos profissionais, como o Conselho de Classe dos Médicos (CRM) e o Conselho Regional de Enfermagem (Coren).

Aborto Legal

O aborto é permitido no Brasil em três casos: gravidez de risco à vida da gestante; gravidez resultante de violência sexual; e anencefalia fetal, conforme o Supremo Tribunal Federal decidiu em 2012. É obrigação do profissional de saúde informar a usuária sobre a possibilidade de interrupção da gravidez nos casos descritos.

Caso a usuária relate que alguma maternidade se recusou a realizar o procedimento nas condições previstas, é necessário comunicar à direção, para que esta possa entrar em contato com a coordenação de área, visando garantir o direito de realizar o procedimento.

É direito dessas mulheres e adolescentes também serem informadas da opção de entrega para a adoção, que consiste na possibilidade de uma gestante entregar o recém nascido para adoção em um procedimento assistido pela Justiça da Infância e da Juventude, que é um direito previsto em lei às gestantes e válido em todo o território brasileiro. A chamada "Lei da Adoção" (Lei 13.509/2017) regulamenta a prática, e a norma também está prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Esses equipamentos são especializados no atendimento às mulheres em situação de violência, oferecem atendimento multidisciplinar, acompanhamento, e fazem os encaminhamentos necessários. O atendimento é gratuito e não é necessário fazer boletim de ocorrência para ser atendida.

CEAM Chiquinha Gonzaga

(atende casos de violência doméstica a partir de 18 anos)
Horário de atendimento: segunda à sexta, de 09 às 17h
Endereço: Rua Benedito Hipólito, 125 – Centro
Telefones: 21 2517-2726 / 21 98555-2151
E-mail: ceam.spmrio@gmail.com



NEAP Chiquinha Gonzaga

(a partir de 18 anos)

Núcleo Especializado de Atendimento Psicoterapêutico

Serviço de atendimento psicológico exclusivo para as mulheres em situação de violência doméstica. Para mais informações vá até um CEAM ou NEAM.

As mulheres acompanhadas pela equipe técnica do CEAM ou Neam podem receber auxílio financeiro através do “Cartão Mulher Carioca”, e auxílio passagem através do “Cartão Move Mulher”.

CIAM Marcia Lyra

(atende todos os tipos de violência contra a mulher, incluindo menores de 18 anos)

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

Endereço: Rua Regente Feijó15, Centro
Telefones: 99369-1159 (só WhatsApp)

CEJUVIDA - Central Judiciária de Abrigamento Provisório da Mulher Vítima de Violência Doméstica

Funciona quando os CEAMs e NEAMs estão fechados

Atendimento: segunda a sexta, 18h às 09h, e sábados, domingos, feriados e pontos facultativos, o dia todo

Endereço: Rua Dom Manoel, s/nº (em frente ao Prédio do Museu da Justiça)

Telefone: 3133-3894

Casa Viva Mulher Cora Coralina

Oferece acolhimento, em condição de sigilo, para as mulheres vítimas de violência doméstica em situação de risco iminente de morte e seus filhos menores de 14 anos. Durante a permanência no abrigo, as mulheres têm garantido atendimento psicossocial, jurídico e demais encaminhamentos para acessar e garantir seus direitos.

NUDEM - Núcleo de Defesa dos Direitos da Mulher

Toda mulher vítima de violência tem direito a assistência judiciária da Defensoria Pública, independentemente do nível de renda. Atendimento para todas as questões jurídicas relacionadas à situação de violência de gênero (violência doméstica, obstétrica, sexual, institucional e virtual), incluindo divórcio, dissolução de união estável, guarda de filhos, pensão e alimentos, dentre outras.

Atendimento: Segunda a quinta, de 10 às 16hs

Endereço: Rua Marechal Câmara 271, 7º andar
Telefone: 2526-8700

Para realizar boletim de ocorrência na delegacia, não está previsto na Lei Maria da Penha e não poderá ser exigido cópia de prontuário, número de BAM – boletim de atendimento médico, ou qualquer prova de atendimento médico;

O Ligue 180 tem por objetivo receber denúncias de violência, reclamações sobre os serviços da rede de atendimento à mulher e de orientar as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para outros serviços quando necessário. Podem ser feitas denúncias anônimas

IDOSO

DEAPTI - Delegacia Especializada de atendimento à pessoa da Terceira Idade

Atendimento: segunda a sexta, de 8h às 17h

Endereço: Rua Figueiredo de Magalhães, 526, Copacabana

Telefone: 2333-9265

1ª e 2ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso

Horário de funcionamento: segunda à sexta, de 11h às 18h

Endereço: Praça Onze de Junho, 403 - Cidade Nova

Telefone: 2503-6300

NEAPI - Núcleo Especial de Atendimento à Pessoa Idosa

O Núcleo Especial de Atendimento à Pessoa Idosa (NEAPI) atua na defesa individual e coletiva dos direitos das pessoas idosas e busca fomentar e monitorar a política pública destinada a promover a inclusão social desse grupo populacional.

Agendamento via telefone: 2332-6186

Observação: Ligar de 2ª a 6ª feira, das 10:00h às 17:00h



DIVERSIDADE

DECRADI

Delegacia de Crimes Raciais e Delitos de Intolerância
Endereço: Rua do Lavradio, 155, Centro

Centro de Cidadania LGBT/ capital RJ

Atividades oferecidas: atendimento com serviço social, psicologia, e apoio jurídico.

Atendimento: segunda a sexta, das 09h às 17h

Endereço: Praça Cristiano Ottoni, s/n - sala 706 - Prédio da Secretaria de Segurança Pública

Telefone: 2334-9577, 2334-9578

E-mail:

cclgbtcapital.dhrj@gmail.com

LGBT+MOVIMENTO

Trabalho com enfoque comunitário no apoio direto, integração e criação de redes de afeto para pessoas migrantes e refugiadas LGBT+.

Serviços: Atendimento emergencial, Violações de direitos, casos de violência, preconceito e discriminação, documentação, Atendimento social, Atividades de Integração, Empregabilidade, Doações, entre outros.

Atendimento: de segunda a sexta, de 9h às 18h

Endereço: Rua Alcindo Guanabara, 24, sala 1104, Cinelândia

Telefone: 99128-9395 (whatsapp)

E-mail:

contato@lgbtmaismovimento.com.br

Site:

www.lgbtmaismovimento.com.br

CAPACITRANS RJ

Projeto de capacitação empreendedora de pessoas Trans, Travestis, Não Binárias e Lésbicas, Gays, Bissexuais em situação de extrema vulnerabilidade.

Serviços: Atendimento emergencial, Atendimento social, Atividades de Integração, Atividades Culturais, Empregabilidade, Empreendedorismo, Cursos Profissionalizantes.

Endereço: Rua Joaquim Murinho, 624, Santa Teresa

Telefone: 96769-7747 (whatsapp)

Site: www.capacitransrj.com.br

Divulgação dos cursos através do Instagram: @capacitransrj

NUDIVERSIS (DPGE-RJ)

Núcleo especializado da Defensoria Pública que atua na defesa e nos interesses da população LGBTQIA+.

Serviços: Violação de direitos, violação de direitos, documentação, atendimento social, encaminhamento à saúde.

Horário de funcionamento: segunda a sexta, de 12h às 18h

Endereço: Av. Rio Branco, 147, 12o andar

Agendamento via: 23326186

Telefone: 965513809

Observação: Atendimento Remoto (Whatsapp - atendimento de 2ª à 6ª feira, de 11h às 18h - Texto ou áudio)
nudiversis@defensoria.rj.def.br
www.defensoria.rj.def.br



JUSTIÇA

Ministério Público

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro recebe comunicações referentes a denúncias (que podem ser feitas de forma anônima), elogios, críticas, representações, reclamações e pedidos de informações.

Call Center 127 (ligação gratuita):
de segunda à sexta-feira, nos dias úteis, das 09 às 18h

Ou pelo site:
<https://www.mprj.mp.br/comunicacao/ouvidoria/formulario>

Defensoria Pública da União

Comparecer ao setor de triagem para agendamento
Horário de funcionamento: de segunda a sexta, de 10 às 16h
Endereço: Rua Uruguaiana 174, Centro

NUDEDH – Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos

Atendimento às pessoas ou grupo de pessoas submetidas a tortura, tratamento desumanos e degradantes, vítimas de grave violência institucional, bem como a promoção e a defesa de grupos socialmente vulneráveis, como solicitantes de refúgio, pessoas em situação de rua, pescadores artesanais, catadores de matérias recicláveis, etc. O NUDEDH também atua peticionando junto aos sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos.

Agendamento via telefone: 23326186

Observação: Ligar de 2ª a 6ª feira, das 10h às 17h

Endereço: Avenida Rio Branco 147, 12º andar, Centro



DOCUMENTAÇÃO



Segunda via de RG

Comparecer a um posto do DETRAN

RG emitido nos últimos 5 anos, não precisa de certidão de nascimento para tirar 2ª via

A declaração de hipossuficiência (falta de recursos) pode ser preenchida na hora

Segunda via RG para pessoas em situação de rua

NUDEDH - Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos

Endereço: Avenida Rio Branco 147, 12º andar, Centro

Agendamento via telefone: 23326186

Observação: Ligar de 2ª a 6ª feira, das 10h às 18h

Segunda via de CPF

Comparecer a um posto da Receita Federal

Ou pelo site

<https://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/cpf/inscricao publica/inscricao.asp>

Qualquer situação envolvendo registro

(busca e pedido de segunda via, registro tardio, reconhecimento de paternidade, etc)

Onibus da justiça itinerante

Local: Praça XI nº 403, entrada pela Rua Benedito Hipólito, ao lado do Sambódromo -

(estacionamento da Vara da Infância, Juventude e Idoso da Capital) - Cidade Nova

Atendimento: 6ª Feira - Das 09h às 15h

Informações: 3133-3558

Identidade para pessoas acamadas

Enviar e-mail para comissaoapcd@detran.rj.gov.br com o título, 'solicitação de atendimento domiciliar', contendo as seguintes informações: nome completo, data de nascimento, número da identidade (caso possua), endereço, telefone, certidão de nascimento ou casamento, laudo médico expressando a necessidade de atendimento domiciliar com CID.

Serviço de identificação de cadáver (pessoas sem documento) - Instituto Félix Pacheco

Acionar o SAMU para que o corpo possa ser removido para o hospital e o serviço acionado

Telefone: 23337530

E-mail: cadaver.ifp@pcivil.rj.gov.br



DIVERSOS

Haiti Aqui - Viva Rio

O Haiti Aqui é um projeto da Viva Rio inicialmente criado para atender haitianos, que passou a acolher imigrantes de diversos países para facilitar a integração deles no Brasil.

Realiza eventos de integração e articulação que auxiliam o imigrante e refugiados em termos de saúde, trabalho, lazer, educação e família, e atendimentos para orientar e informar sobre documentação e processos administrativos no Brasil.

Atendimento presencial: terças e quintas, de 10 às

Endereço: Sede do Viva Rio - Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema

Telefone: 99403-8520

E-mail: haitiaqui@vivario.org.br

Central VIVA - Viva Rio

Apoio às vítimas de violação de direitos: pessoas em vulnerabilidade extrema, como: vítimas de violência, pessoas em situação de rua e usuários abusivos de drogas.

O Central Viva orienta a busca pelas soluções mais adequadas, tanto em equipamentos da assistência social quanto nas unidades de saúde.

Também atua promovendo palestras sobre uso abusivo de drogas nos espaços de convivência dos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), escolas e universidades.

Telefone: 99416-9227

E-mail: centralviva@vivario.org.br

Sepultamento Gratuito

É o benefício da gratuidade para fins de serviços cemiteriais, funerários e outras providências para pessoas com insuficiência financeira, conforme estabelecido no Decreto Municipal nº47.418 de 7 de maio de 2020

Onde solicitar?

É preciso comparecer a um dos cemitérios administrados pela RioPax, Campo Grande e Inhaúma, ou pela REVIVER, Santa Cruz ou Caju (São Francisco Xavier), de acordo com seu local de residência; não são fornecidas informações por telefone

Quem pode solicitar?

- ☑ Cônjuge ou companheiro (a), pais, avós, bisavós, filhos, netos e bisnetos, irmãos, tios, sobrinhos, primos e tios avós
- ☑ Representante comunitário
- Requisitos:
- ☑ Possuir renda mensal média, por pessoa do respectivo núcleo familiar, incluída a que recebia o falecido, de até meio salário mínimo;
- ☑ Possuir renda mensal familiar total, incluindo a que recebia o falecido, de até três salários mínimos;
- ☑ Quando o requerente declarar que o falecido vivia em situação de rua, e estava nessa condição, sozinho ou com a família;
Documentos necessários (original e cópia)
- ☑ Solicitante: RG e CPF
- ☑ Falecido: RG e CPF
- ☑ Comprovante de residência em nome do solicitante datado até três meses (água, luz, gás, telefone, declaração da associação de moradores, etc)
- ☑ Comprovante de rendimentos do solicitante: CNIS (Cadastro Nacional de Informações Sociais)
- ☑ Declaração do imposto de renda do solicitante, três últimos anos
- ☑ Declaração de óbito

Sepultamento Social

O morador da cidade do Rio de Janeiro, independente de sua situação socioeconômica tem direito ao jazigo social e à cremação social, desde que pague a tarifa social e não tenha contratado plano ou seguro funeral. No caso de sepultamento social, os preços das tarifas cemiteriais e funerárias são mais acessíveis, porque os serviços oferecidos são mais simples, de acordo com a tabela de serviços cemiteriais e funerários compulsórios (postada no site da Prefeitura/RJ)

Para saber valores e documentação, compareça ao cemitério mais próximo da sua residência

Para informações ou denúncias:

**Coordenadoria Geral de Controle de Cemitérios e Serviços Funerário -
Secretaria Municipal de Conservação/PCRJ**

**Telefones: 2589-5522 (horário comercial) / Plantão 98909-3093 /
Ouvidoria 2976-6773 ou 6717**

Empréstimo de cadeira de rodas, leitos hospitalares, cadeiras higiênicas, colchões casca de ovo

Corente do Bem Uns Pelos Outros – 97289-5643

ONG Onebyone Rodas – 99563-4001

Banco de leitos hospitalares (Mara) – 99636-8000, 2761-4923

Rotary – 9652-1411



Guia de Recursos Zona Sul

**Elaboração: Bianca Cappelli
Assessoria Técnica Viva Rio**