



# Guia de Recursos AP 3.1

*Juntos, construímos cuidado planejado, articulado, misturando todas as políticas e saberes, afetos e fazeres, para contemplar a inteireza de todos os seres.*



# **ÍNDICE**

<i>Saúde</i> .....	<b>03</b>
<i>Saúde Mental</i> .....	<b>07</b>
<i>Álcool e Drogas</i> .....	<b>09</b>
<i>Assistência Social</i> .....	<b>09</b>
<i>Criança e adolescente</i> .....	<b>14</b>
<i>Violência contra a mulher</i> .....	<b>16</b>
<i>Mulher</i> .....	<b>19</b>
<i>Idoso</i> .....	<b>20</b>
<i>Diversidade</i> .....	<b>21</b>
<i>Justiça</i> .....	<b>22</b>
<i>Documentação</i> .....	<b>23</b>
<i>Diversos</i> .....	<b>24</b>

# SAÚDE

## **Coordenadoria de Saúde da Área de Planejamento 3.1 – CAP 3.1**

Endereço: Rua São Godofredo S/N - Penha  
Telefones: 3868-3770 / 3887-4670 / 3887-4693

E mail: [cap31@rio.rj.gov.br](mailto:cap31@rio.rj.gov.br)

### **Bairros de abrangência:**

Ilha do Governador, Penha, Brás de Pina, Olaria, Penha Circular, Cordovil, Vigário Geral, Jardim América, Parada de Lucas, Maré, Complexo do Alemão, Ramos, Mangueinhos, Bonsucesso

## **Relação de Clínicas da Família e Centros Municipais de Saúde**

### **\*CF Adib Jatene**

Endereço: Rua Bento Ribeiro Dantas, s/n, Maré

### **\*CF Augusto Boal**

Endereço: Rua Guilhermina Maxwell, 107, Maré

### **\*CF Diniz Batista dos Santos**

Endereço: Avenida Brigadeiro Trompowski, s/n, Maré

### **\*CF Jeremias Moraes da Silva**

Endereço: Rua Teixeira Ribeiro, s/n, Maré

### **\*CMS Vila do João**

Endereço: Rua 17, s/n, Vila do João, Maré

### **\*CF Eidimir Thiago de Souza**

Endereço: Rua Cordovil, 1242, Parada de Lucas

### **\*CF Aloysio Augusto Novis**

Endereço: Avenida Brás de Pina, 651, Penha Circular

### **CMS João Cândido**

Endereço: Avenida Lobo Júnior, 83, Marcílio Dias, Penha Circular

### **\*CF Felipe Cardoso**

Endereço: Avenida Nossa Senhora da Penha, 42, Penha

### **CMS São Godofredo**

Endereço: Rua São Godofredo, 45, Penha

### **CF Heitor dos Prazeres**

Endereço: Rua Iguaperiba, s/n, Brás de Pina

### **\*CF Klebel de Oliveira Rocha**

Endereço: Praça Clomir Teles Cerbino, s/n, Olaria

### **\*CMS José Paranhos Fontenelle**

Endereço: Rua Leopoldina Rego, 700, Olaria

### **\*CF Maria Sebastiana de Oliveira**

Endereço: Avenida dos Magistérios, 1300, Praia da Rosa, Moneró, Ilha do Governador

**CF Assis Valente**

Endereço: Avenida das Canárias, s/n, Galeão, Vila Joaniza, Ilha do Governador

**\*CF Wilma Costa**

Endereço: Parque Poeta Manoel Bandeira, s/n, Cocotá, Ilha do Governador

**CMS Madre Tereza de Calcutá**

Endereço: Avenida Ilha das Enxadas, 100, Ilha do Governador

**CMS Necker Pinto**

Endereço: Estrada Rio Jequiá, 428, Zumbi, Ilha do Governador

**\*CMS Newton Alves Cardozo**

Endereço: Rua Dr Antônio Monteiro, 191, Cacuia, Ilha do Governador

**CMS Parque Royal**

Endereço: Rua Jornalista Alaídes Pires, 25, Ilha do Governador

**\*CF Nilda Campos de Lima**

Endereço: Rua Oliveira Melo, 699, Cordovil

**CMS José Breves dos Santos**

Endereço: Rua Mar Grande, 10, Cidade Alta, Cordovil

**CMS Américo Veloso**

Endereço: Rua Gerson Ferreira, 100, Ramos

**\*CF Valter Felisbino de Souza**

Endereço: Rua Diomedes Trota, 259, Ramos

**CMS Maria Cristina Paugartten**

Endereço: Rua Joaquim Gomes, s/n, Ramos

**\*CF Rodrigo Yamawaki Aguilar Roig**

Endereço: Avenida do Itararé, 650, Alemão

**\*CF Zilda Arns**

Endereço: Avenida do Itararé, 951, subsolo, Alemão

**CMS Iraci Lopes**

Endereço: Rua Antônio Mendes, 2, Vigário Geral

**CF Joãozinho Trinta**

Endereço: Rua Anamá, s/n, Praça José da Matta, Vigário Geral

**\*CMS Nagib Jorge Farah**

Endereço: Praça Soldado Michel Cheib, s/n, Jardim América

**\*CF Victor Valla**

Endereço: Avenida Dom Helder Câmara, 1390, Manguinhos

**CMS Germano Sinval Faria**

Endereço: Rua Leopoldo Bulhões, 1480, Manguinhos



**\*Unidades com Equipes E-multi - equipes multiprofissionais, compostas por profissionais de diferentes áreas de conhecimento, cuja atuação tem a proposta de realizar atendimentos e ações em conjunto com as demais equipes que atuam na APS, ampliando a oferta de práticas de cuidado e fortalecendo a integralidade.**

**Neste site é possível consultar a unidade de saúde de referência para atendimento**

**<https://subpav.org/ondeseratendido/>**

**Consultório na Rua Manguinhos - Clínica da Família Victor Valla**  
Endereço: Av. Dom Helder Câmara, 1390 - Benfica

**Consultório na Rua Penha - Clínica da Família Felipe Cardoso**  
Endereço: Avenida Nossa Senhora da Penha, 42  
e-mail: [cnar3.1penha@gmail.com](mailto:cnar3.1penha@gmail.com)

**Hospital Federal de Bonsucesso**  
Endereço: Av. Londres, 616 - Bonsucesso  
Telefone: 3977-9500

**Hospital Municipal Evandro Freire / CER Ilha do Governador**  
Endereço: Estrada do Galeão, 2.920 - Ilha do Governador  
Telefone: 3353-6135 / 3512-9805

**Maternidade Paulino Werneck**  
Endereço: Estrada do Cacuia, 745 - Cocotá, Ilha do Governador

**UPA Alemão**  
Endereço: Estrada do Itararé, 951, Alemão



**UPA Manguinhos**  
Endereço: Avenida Dm Helder Câmara, 1390, Manguinhos

**UPA Ilha do Governador**  
Endereço: Parque do Poeta Manoel Bandeira, s/n, Cocotá

**UPA Maré**  
Endereço: Avenida Brasil, 4800 (Rua 9 esquina com a Rua 5), Complexo da Maré, Vila do João

**UPA Penha**  
Endereço: Avenida Brás de Pina com Avenida Lobo Júnior s/n, Parque Ary Barroso (Em frente ao Hospital Getúlio Vargas)

## **PADI – Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso**

O PADI oferece assistência em casa, prioritariamente a pessoas com 60 anos ou mais, mas sem restrição de faixa etária.

É destinada a pacientes provenientes do SUS com incapacidade funcional, restritos ao leito ou ao domicílio, portadores de doenças que necessitem de cuidados intensificados e sequenciais, que possam ser feitos na residência.

Pessoas que necessitem do atendimento domiciliar prestado pelo PADI, mas que não estejam internadas em hospitais, poderão ter acesso através de solicitação no SISREG.

### **PADI Paulino Werneck**

Telefone: 98953-2529

**Bairros da 3.1 cobertos:**

Ilha do Governador

### **PADI Salgado Filho**

Telefone: 2228-7599

**Bairros da 3.1 cobertos:**

Bonsucesso, Brás de Pina Complexo do Alemão, Penha, Penha Circular, Ramos, Olaria

### **PADI Francisco da Silva Telles**

Telefone: 99424-6546

**Bairros da 3.1 cobertos:**

Cordovil, Jardim América, Parada de Lucas, Vigário Geral

### **PADI Miguel Couto**

Telefone: 99427-1929

**Bairros da 3.1 cobertos:**

Manguinhos, Maré



# SAÚDE MENTAL

## Atendimento em Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)

Atendimento de pessoas com transtorno mental severo e persistente, e/ou com transtorno mental decorrentes do uso prejudicial de álcool e/ou outras drogas que demandem acompanhamento intensivo.

O primeiro atendimento no CAPS é realizado assim que o usuário procura o serviço, chamado de acolhimento inicial. O segmento dos atendimentos é realizado a partir da avaliação do caso e construção de Projeto Terapêutico Singular (PTS), que é feito por equipe multidisciplinar. A pessoa atendida contará com acompanhamento contínuo enquanto demandar cuidados em dispositivo tipo CAPS.

**Os CAPS tipo II funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Já os CAPS tipo III têm funcionamento 24h, durante os sete dias da semana e com oferta de acolhimento noturno para usuários em situação de crise, conforme avaliação da equipe.**

### **CAPSi II Visconde Sabugosa**

Endereço: Avenida Guanabara s/n  
– Praia de Ramos – Ramos  
Telefone: 96518-0563 / 3959-2724 /  
97621-5475 (WhatsApp)

### **CAPSi II Ilha do Governador Gutt- mann Bicho**

Endereço: Avenida Paranapuã,  
435, Freguesia, Ilha do Governador  
Telefone: 3959-2725 / 96518-0579

### **CAPS II Carlos Augusto da Silva Magal**

Endereço: Avenida Dom Hélder  
Câmara, 1.390, fundos – Mangui-  
nhos  
Telefone: 2042-9967

### **CAPS III João Ferreira Silva Filho**

Endereço: Estrada do Itararé, 951 –  
Ramos  
Telefone: 99776-9466 (WhatsApp)

### **CAPS III Ernesto Nazareth**

Endereço: Estarda do Cacuaia, 869,  
Cocotá, Ilha do Governador  
Telefone: 3959-2720

### **CAPS III Fernando Diniz**

Rua Leopoldina Rego, 754 – Olaria  
Telefone: 3959-2723 (WhatsApp)

## **Pode Falar**

O Pode Falar é um canal de ajuda em saúde mental criado pela UNICEF para quem tem de 13 a 24 anos, que funciona todos os dias, exceto domingos e feriados, das 10h às 22h. Através do site também estão disponíveis canais de atendimento pelo WhatsApp e Telegram.

<https://www.podefalar.org.br/>

## **CVV - Centro de Valorização da Vida**

O Centro de Valorização da Vida realiza apoio emocional e prevenção do suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo, por telefone, e mail e chat 24 horas, todos os dias.

<https://www.cvv.org.br/>

**Telefone: 188**



# ÁLCOOL E DROGAS

## **CAPSad III Miriam Makeba**

Endereço: Rua Professor Lacê, 485 – Ramos  
Telefone: 96518-0437

## **Alcoólicos Anônimos**

<http://www.aarj.org.br/>  
Informações: 2253-3377

## **Narcóticos Anônimos**

<https://www.na.org.br/>  
Informações: 2533-5015 / 08002210221

## **Grupos familiares AL- ANON**

# apoio para familiares e amigos de alcoólicos  
Email: [alanon@al-anon.org.br](mailto:alanon@al-anon.org.br)  
Encontrar grupos em:  
<http://www.alanonrj.org.br/grupos.html>



# ASSISTÊNCIA SOCIAL

## **CRAS – Centro de Referência da Assistência Social**

Serviços oferecidos:

- ◆ Inclusão no Cadastro Único
- ◆ CadÚnico

O agendamento da inscrição e atualização do Cadastro Único deve ser feito pelo telefone 1746 ou pelo link [cadunico.rio](http://cadunico.rio)

Através da inscrição no Cadastro Único você poderá ter acesso a:

- ✔ Programa Bolsa Família (vai depender da avaliação do perfil e da renda da família);
- ✔ Programa Minha Casa, Minha Vida;
- ✔ Hipossuficiência: isenção de taxa para concurso público;
- ✔ Passe Livre Interestadual: para idosos a partir de 60 anos;
- ✔ ACESSUAS Trabalho: encaminhamento para cursos e ações de qualificação profissional;
- ✔ BPC/LOAS;
- ✔ Tarifa Social de energia elétrica: desconto na LIGHT para famílias com renda total de até  $\frac{1}{2}$  salário mínimo, com algum integrante que receba o BPC, e com algum integrante que tenha em casa aparelho para tratamento contínuo de alguma doença;
- ✔ Contribuição INSS Baixa Renda (aposentadoria “Donas de Casa”);
- ✔ Desconto em Telefonia fixa;
- ✔ Banco Carioca de Bolsa de Estudo: bolsa integral ou descontos em instituições particulares de ensino;
- ✔ IDJOVEM: é o documento que possibilita acesso aos benefícios de meia-entrada em eventos artístico-culturais e esportivos, além de vagas gratuitas ou com desconto no sistema de transporte coletivo interestadual;
- ✔ Programa de Atendimento Integral à Família - PAIF Atende as famílias em situação de vulnerabilidade social para promover a qualidade de vida de seus integrantes e prevenir a ruptura de vínculos;
- ✔ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: oferece atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas em grupo, de acordo com a faixa etária. Visa promover o fortalecimento dos vínculos familiares, estimular a socialização e a convivência comunitária.



## **BPC / LOAS – Benefício de Prestação Continuada (a pessoa precisa estar inscrita no CadÚnico, no CRAS de referência)**

O Benefício de Prestação Continuada (BPC) da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com mais de 65 anos, ou com deficiência, que não possui renda suficiente para manter a si mesmo e à sua família. Por se tratar de um benefício assistencial, não é necessário ter contribuído para o INSS para ter direito a ele.

Critérios:

- ♦ **Para o idoso:** idade igual ou superior a 65 anos, e caso exista renda familiar, esta não poderá ser superior a 1/4 do salário mínimo em vigor por pessoa (incluindo o próprio requerente).
- ♦ **Para a pessoa com deficiência:** qualquer idade – pessoas que apresentam impedimentos de longo prazo (mínimo de 2 anos) de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas, e renda por pessoa do grupo familiar inferior a ¼ de salário mínimo atual.

**O laudo médico deverá descrever o quadro de forma a comprovar a incapacidade permanente para exercer atividades laborais (trabalhar)**

**Agendar atendimento no INSS pelo número 135 ou pelo site**

**<https://meu.inss.gov.br/>**



**CRAS Nelson Mandela**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, de 8h às 17h  
Endereço: Rua da Regeneração, 654 –  
Bonsucesso (Passarela 9 da Av.  
Brasil)

e-mail:

[crasnelsonmandelarj@gmail.com](mailto:crasnelsonmandelarj@gmail.com)

**Bairros de Abrangência:**

Complexo da Maré, Bonsucesso e  
parte de Ramos

**CRAS Neuza Felipe Pereira (antigo  
CRAS Aanilva Dutra Mendes)**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 8h às 17h  
Endereço:

Rua Rodolfo Chamberland, s/no –  
Jardim América – (Ponto de  
referência: Campo do Veras)

e-mail:

[crasnelzafelipepereira@gmail.com](mailto:crasnelzafelipepereira@gmail.com)

**Bairros de Abrangência:**

Jardim América, Parada de Lucas,  
Vigário Geral

**CRAS Dr Professor Darcy Ribeiro**

Horário de funcionamento: segunda  
a sexta, das 8h às 17h

Endereço:

Estrada Governador Chagas Freitas,  
1.900 – Parque Royal – Bairro  
Portuguesa

e-mail:

[cras\\_darcyribeiro@yahoo.com.br](mailto:cras_darcyribeiro@yahoo.com.br)

**Bairros de Abrangência:**

Toda Ilha do Governador, Cocotá,  
Freguesia, Tauá, (Praia da Rosa e  
Dendê), Bancários, Jardim Carioca,  
Jardim Guanabara, Praia da  
Bandeira, Ribeira, Tauá (Querosene,  
Servidores, Dendê e Praia da Rosa,  
Sapucaia) e Zumbi, Moneró,  
Portuguesa, Cidade Universitária,  
Galeão, Cacuia, Pitangueiras

**CRAS Carlos Drummond de  
Andrade**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 8h às 17h  
Endereço: Rua Taperoá, no 308 –  
Morro de Caracol – Penha

e-mail:

[crascarlosdrummond@gmail.com](mailto:crascarlosdrummond@gmail.com)

**Bairros de Abrangência:**

Olaria, Penha e parte de Ramos

**CRAS João Fassarella**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 8h às 17h  
Endereço: Rua Flora Lobo, s/no –  
Parque Ary Barroso – Penha  
(Ponto de referência: Próximo a  
UPA da Penha)

e-mail:

[cras\\_joafassarella@yahoo.com.br](mailto:cras_joafassarella@yahoo.com.br)

**Bairros de Abrangência:**

Cordovil (Cidade Alta), Brás de  
Pina e Penha Circular

**CRAS Ramos**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 8h às 17h  
Endereço: Estrada do Itararé, no  
222 – Complexo do Alemão  
e-mail: [crasramos@gmail.com](mailto:crasramos@gmail.com)

**Bairros de abrangência:**

Complexo do Alemão, parte de  
Ramos, parte de Bonsucesso,  
Manguinhos



## **CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social**

O CREAS oferta serviços especializados e continuados a crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e suas famílias, que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de abandono, violência física, psicológica ou sexual, exploração sexual comercial, situação de rua, vivência de trabalho infantil, e outras formas de submissão a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir de autonomia e bem-estar.

Serviços oferecidos:

- ◆ PAEFI - Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos: acolhe, orienta e acompanha famílias e indivíduos em situação de violação ou ameaça de direitos, como abuso sexual, violência física ou psicológica e abandono ou afastamento do convívio familiar, fortalecendo e reconstruindo seus vínculos familiares e comunitários.
- ◆ Serviço especializado em abordagem social;
- ◆ Serviço de proteção especializada a pessoas com deficiência, idosas e suas famílias
- ◆ Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade;

### **CREAS Stella Maris – Centro de Referência Especializado da Assistência Social**

Horário de funcionamento:

segunda a sexta, das 8h às 17h

Endereço: Estrada dos Maracajás no 973 – Galeão – Ilha do Governador – (localizado entre a Creche Stella Maris e a CRAF Tom Jobim)

e-mail: [creassm@gmail.com](mailto:creassm@gmail.com)

**Bairros de abrangência:**

Ilha do Governador, Cidade Universitária e Maré

### **CREAS Nelson Carneiro**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 8h às 17h  
Endereço: Rua Professor Lacê nº  
57 – Ramos (Ponto de referência:  
Agência do Banco do Brasil e a  
Estação de trem de Ramos)  
e-mail:

creasnelsoncarneiro@gmail.com

#### **Bairros de abrangência:**

Bonsucesso, Penha, Penha  
Circular, Jardim América, Parada  
de Lucas, Complexo do Alemão,  
Cordovil, Ramos, Olaria,  
Manguinhos, Brás de Pina, Vigário  
Geral

### **Centro POP Ateliê Cidadão José Saramago**

Centro de Referência Especializado  
para População em Situação de Rua  
Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 9h às 17h  
Endereço: Rua da Regeneração, 654  
– Bonsucesso

Email: centro\_popjs@yahoo.com

#### **Bairros de abrangência:**

Brás de Pina, Cordovil, Complexo do  
Alemão, Jardim América,  
Manguinhos, Olaria, Parada de  
Lucas, Penha, Penha Circular,  
Ramos, Vila da Penha, Vigário Geral,  
Ilha do Governador e Complexo da  
Maré.

# **CRIANÇA E ADOLESCENTE**

### **Conselho Tutelar 19 - Ilha do Governador**

Horário de  
funcionamento:  
segunda a sexta,  
das 9h às 18h  
Endereço: Avenida  
Paranapan, 941, Tauá  
Telefone: 97313- 1063  
Telefone do Plantão 24h:  
(021) 98909-1420  
Email:

conselhoilha@gmail.com

#### **Bairros de Abrangência:**

Bancários, Cacuia,  
Cocotá, Freguesia,  
Galeão, Jardim Carioca,  
Jardim Guanabara,  
Moneró, Pitangueiras,  
Portuguesa, Praia da  
Bandeira, Ribeira, Tauá  
e Zumbi

### **Conselho Tutelar 11 – Bonsucesso**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 9h às 18h  
Endereço: Rua da Regeneração 654, Bonsucesso  
Telefone: 2573-1013 / 2562-3100  
Telefone do Plantão 24h: (021) 98909-1432  
Email:

conselhodebonsucesso@hotmail.com

#### **Bairros de Abrangência:**

Bonsucesso, Cidade Universitária, Complexo da  
Maré e Manguinhos (Leopoldo Bulhões)

### **Conselho Tutelar 14 – Inhaúma**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 9 às 18h  
Endereço: Estrada Adhemar Bebiano, 3.151,  
Inhaúma  
Telefone: 3273-1861  
Telefone do Plantão 24h: (021) 98909-1435  
Email:

conselhotutelar14.inhauma@hotmail.com

#### **Bairros de Abrangência:**

Complexo do Alemão, Jacaré, Jacarezinho, Maria  
da Graça, Del Castilho, Engenho da Rainha,  
Tomás Coelho, Vieira Fazenda, Higienópolis e  
Inhaúma

## **Conselho Tutelar 05 – Ramos**

Horário de funcionamento:  
segunda a sexta, das 9 às 18h  
Endereço: Rua Professor Lacerda, 57, Ramos  
Tel.: 2573-0132

Telefone do Plantão 24h: (021) 98909-1457  
Email: conselhoderamos@hotmail.com

### **Bairros de abrangência:**

Brás de Pina, Cordovil, Jardim América, Manguinhos (Avenida dos Democráticos), Olaria, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos e Vigário Geral.

## **Delegacia da Criança e do Adolescente Vítima (DCAV-RJ)**

Garante um atendimento especial a menores de idade que passam por violência, exploração ou constrangimento. A unidade policial realiza a escuta protegida, que pode ser solicitada por outras delegacias (Lei nº 13.431)

Horário de funcionamento:  
de segunda a sexta, 9:00 as 18:00h  
Endereço: Rua do Lavradio 155 – Centro



## **Disque 100**

**Canal de denúncia de violação de direitos. Podem ser feitas denúncias anônimas.**

### **1ª e 2ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso**

Horário de funcionamento:  
segunda à sexta,  
das 11h às 18h  
Endereço: Praça Onze de Junho, 403 - Cidade Nova  
Telefone: 2503-6300

## **Coordenadoria de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CDEDICA)**

A Coordenadoria de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CDEDICA), órgão da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, tem duas frentes de atuação:

- ◆ Sistema Protetivo: tem atribuição, dentre outras, de prestar atendimento a crianças e adolescentes acolhidos em entidades que desenvolvam programas de acolhimento institucional, governamentais ou não, atuar em resposta a situações de violações graves de direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência, negligência e outras violações, de modo a assegurar a ampla reparação e fomentar o adequado funcionamento da rede do sistema de garantia de direitos, além de prestar atendimento a crianças e adolescentes refugiados e de famílias de crianças e adolescentes desaparecidos.
- ◆ Sistema Socioeducativo: prestar assistência jurídica aos adolescentes que se encontram cumprindo medida socioeducativa.

**Endereço: Rua São José, 35, 13º andar, Centro**

**Telefone: 3950-4030, ramal 9004030**

**WhatsApp: (21) 99753-1648**

# **VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER**

Esses equipamentos são especializados no atendimento às mulheres em situação de violência, oferecem atendimento multidisciplinar, acompanhamento, e fazem os encaminhamentos necessários. O atendimento é gratuito e não é necessário fazer boletim de ocorrência para ser atendida.

## **CEAM Chiquinha Gonzaga**

(atende casos de violência doméstica a partir de 18 anos)

Horário de atendimento:

segunda à sexta, das 9h às 17h

Endereço: Rua Benedito Hipólito, 125 - Centro

Telefones: (21) 2517-2726 /

(21) 98555-2151

E-mail: [ceam.spmrio@gmail.com](mailto:ceam.spmrio@gmail.com)

## **NEAP Chiquinha Gonzaga e Tia Gaúcha**

(a partir de 18 anos) Núcleo Especializado de Atendimento Psicoterapêutico. Serviço de atendimento psicológico exclusivo para as mulheres em situação de violência doméstica. Para mais informações vá até um CEAM ou NEAM.

## **NEAM Tia Doca**

(funciona na Casa da Mulher Carioca e atende casos de violência doméstica a partir de 18 anos)

Horário de atendimento:

segunda à sexta das 8h às 20h e sábado das 8h às 12h

Endereço: Rua Júlio Fragoso, 47 - Madureira

Telefones: (21) 3796-0228 /

(21) 2452-2217

E-mail:

[casadamulhertiadoca@gmail.com](mailto:casadamulhertiadoca@gmail.com)

**As mulheres acompanhadas pela equipe técnica do CEAM ou NEAM podem receber auxílio financeiro através do "Cartão Mulher Carioca", e auxílio passagem através do "Cartão Move Mulher".**





### **CIAM Marcia Lyra**

(atende todos os tipos de violência contra a mulher, incluindo menores de 18 anos)

Horário de atendimento:

de segunda a sexta-feira,  
das 9h às 18h

Endereço: Rua Regente Feijó 15,  
Centro

Telefones: 99369-1159

(só WhatsApp)

### **Centro de Referência para Mulheres Suely Souza de Almeida**

(atende todos os tipos de violência contra a mulher a partir de 18 anos)

Atendimento: segunda, terça,  
quinta e sexta, das 9h às 16h;

Endereço: Praça Jorge Machado  
Moreira s/n - Cidade Universitária  
(ao lado do IESC, atrás da  
prefeitura universitária)

Telefone: 3938-0600, 3938-0603

(WhatsApp para agendar  
atendimento)

### **Centro de Referência das Mulheres da Maré Carminha Rosa - CRMM / UFRJ**

Atendimento: segunda a quinta,  
das 9h às 16h30

Endereço: Rua 17, S/N (anexo ao  
CMS Vila do João)

Telefone: 3938-0322

### **CEJUVIDA - Central Judiciária de Abrigamento Provisório da Mulher Vítima de Violência Doméstica**

Funciona quando os CEAMs e  
NEAMs estão fechados

Atendimento: segunda a sexta,  
18h às 9h, e sábados, domingos,  
feriados e pontos facultativos, o  
dia todo

Endereço: Rua Dom Manoel, s/nº  
(em frente ao Prédio do Museu da  
Justiça)

Telefone: 3133-3894

### **Casa Viva Mulher Cora Coralina**

Oferece acolhimento, em condição de sigilo, para as mulheres vítimas de violência doméstica em situação de risco iminente de morte e seus filhos menores de 14 anos. Durante a permanência no abrigo, as mulheres têm garantido atendimento psicossocial, jurídico e demais encaminhamentos para acessar e garantir seus direitos.

### **NUDEM - Núcleo de Defesa dos Direitos da Mulher**

Toda mulher vítima de violência tem direito a assistência judiciária da Defensoria Pública, independentemente do nível de renda. Atendimento para todas as questões jurídicas relacionadas à situação de violência de gênero (violência doméstica, obstétrica, sexual, institucional e virtual), incluindo divórcio, dissolução de união estável, guarda de filhos, pensão e alimentos, dentre outras.

Atendimento: Segunda a quinta, das 10h às 16h

Endereço: Rua Marechal Câmara 271, 7º andar

Telefone: 2526-8700

**Não poderá ser exigido cópia de prontuário, número de BAM - boletim de atendimento médico - ou qualquer prova de atendimento na saúde para realizar o boletim de ocorrência.**

**180**

**O Ligue 180 tem por objetivo receber denúncias de violência, reclamações sobre os serviços da rede de atendimento à mulher e de orientar as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para outros serviços quando necessário. Podem ser feitas denúncias anônimas.**



# MULHER

## **Casa da Mulher Carioca Tia Doca (a partir de 14 anos)**

Oferece cursos de capacitação profissional, atendimento psicossocial, orientação jurídica e assistente social.

Horário de atendimento:

segunda à sexta das 8h às 20h e sábado de 8h às 12h

Endereço: Rua Júlio Fragoso, 47 - Madureira

Telefones: (21) 3796-0228 / (21) 2452-2217

E-mail: [casadamulhertiadoca@gmail.com](mailto:casadamulhertiadoca@gmail.com)

## **Violência Obstétrica**

É a violência que acontece no momento da gestação, parto, nascimento, pós-parto, inclusive no atendimento ao abortamento.

A violência obstétrica pode ser física, psicológica, verbal, simbólica, sexual, além de negligência, discriminação, condutas excessivas, desnecessárias ou desaconselhadas, muitas vezes prejudiciais e sem embasamento em evidências científicas.

Exemplos: Negar a presença do acompanhante; lavagem intestinal e restrição de dieta; ameaças, gritos, chacotas, piadas; não receber alívio da dor.

## **Onde denunciar:**

Caso as mulheres identifiquem algum tipo de violência obstétrica, é possível realizar denúncias no **Ministério da Saúde (136)**, pelo **Disque Denúncia de Violência contra a Mulher (180)**, na ouvidoria do hospital, e nos **conselhos profissionais, como o Conselho de Classe dos Médicos (CRM) e o Conselho Regional de Enfermagem (Coren)**.

## Aborto Legal

O aborto é permitido no Brasil em três casos: gravidez de risco à vida da gestante; gravidez resultante de violência sexual; e anencefalia fetal, conforme o Supremo Tribunal Federal decidiu em 2012. É obrigação do profissional de saúde informar a usuária sobre a possibilidade de interrupção da gravidez nos casos descritos.

Caso a usuária relate que alguma maternidade se recusou a realizar o procedimento nas condições previstas, é necessário comunicar à direção, para que esta possa entrar em contato com a coordenação de área, visando garantir o direito de realizar o procedimento.

É direito dessas mulheres e adolescentes também serem informadas da opção de entrega para a adoção, que consiste na possibilidade de uma gestante entregar o recém nascido para adoção em um procedimento assistido pela Justiça da Infância e da Juventude, que é um direito previsto em lei às gestantes e válido em todo o território brasileiro. A chamada "Lei da Adoção" (Lei 13.509/2017) regulamenta a prática, e a norma também está prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

## IDOSO



### **DEAPTI - Delegacia Especializada de atendimento à pessoa da Terceira Idade**

Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 17h

Endereço: Rua Figueiredo de Magalhães, 526, Copacabana

Telefone: 2333-9265

### **1ª e 2ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso**

Horário de funcionamento:

segunda à sexta, das 11h às 18h

Endereço: Praça Onze de Junho, 403 - Cidade Nova

Telefone: 2503-6300

### **NEAPI - Núcleo Especial de Atendimento à Pessoa Idosa**

O NEAPI atua na defesa individual e coletiva dos direitos das pessoas idosas e busca fomentar e monitorar a política pública destinada a promover a inclusão social desse grupo populacional.

Agendamento via telefone:

2332-6186 (ligar de 2ª a 6ª, das 10h às 17h)

# DIVERSIDADE

## **DECRADI**

Delegacia de Crimes Raciais e Delitos de Intolerância

Endereço: Rua do Lavradio, 155, Centro

## **Centro de Cidadania LGBT/ capital RJ**

Atividades oferecidas: atendimento com serviço social, psicologia, e apoio jurídico.

Atendimento: segunda a sexta, das 9h às 17h

Endereço: Praça Cristiano Ottoni, s/n - sala 706 - Prédio da Secretaria de Segurança Pública

Telefone: 2334-9577, 2334-9578

E-mail: [cclgbtcapital.dhrj@gmail.com](mailto:cclgbtcapital.dhrj@gmail.com)

## **LGBT+MOVIMENTO**

Trabalho com enfoque comunitário no apoio direto, integração e criação de redes de afeto para pessoas migrantes e refugiadas LGBTQIA+

Serviços: Atendimento emergencial, Violações de direitos, casos de violência, preconceito e discriminação, documentação, Atendimento social, Atividades de Integração, Empregabilidade, Doações, entre outros.

Atendimento: de segunda a sexta, das 9h às 18h

Endereço: Rua Alcindo Guanabara, 24, sala 1104, Cinelândia

Telefone: 99128-9395 (WhatsApp)

E-mail:

[contato@lgbtmaismovimento.com.br](mailto:contato@lgbtmaismovimento.com.br)

## **CAPACITRANS RJ**

Projeto de capacitação empreendedora de pessoas Trans, Travestis, Não Binárias e Lésbicas, Gays, Bissexuais em situação de extrema vulnerabilidade.

Serviços: Atendimento emergencial, Atendimento social, Atividades de Integração, Atividades Culturais, Empregabilidade, Empreendedorismo, Cursos Profissionalizantes.

Endereço: Rua Joaquim Murinho, 624, Santa Teresa

Telefone: 96769-7747 (WhatsApp)

Site: [www.capacitransrj.com.br](http://www.capacitransrj.com.br)

## **NUDIVERSIS (DPGE-RJ)**

Núcleo especializado da Defensoria Pública que atua na defesa e nos interesses da população LGBTQIA+

Serviços: Violação de direitos, violação de direitos, documentação, atendimento social, encaminhamento à saúde.

Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 12h às 18h

Endereço: Av. Rio Branco, 147, 12º andar

Agendamento via: 2332-6186

Telefone: 96551-3809

Observação:

Atendimento Remoto (WhatsApp) - atendimento de 2ª à 6ª feira, das 11h às 18h - Texto ou áudio)

[nudiversis@defensoria.rj.def.br](mailto:nudiversis@defensoria.rj.def.br)



# JUSTIÇA

## Ministério Público

Denúncias anônimas - 127

## Defensoria Pública da União

Atendimento através de ligação telefônica, de segunda a sexta, das 8h30 às 14h30

Para questões relativas ao INSS: 99210-4294 ou

[previdenciario.dpu.rj@dpu.def.br](mailto:previdenciario.dpu.rj@dpu.def.br)

Para questões de saúde:

99203-0889

Endereço: Rua Uruguaiana 174, Centro

## Câmara de Resolução e Litígios da Saúde

Centro de conciliação e de mediação para marcar cirurgias, receber medicamentos, obter transferências entre unidades hospitalares, reclamar demandas que não foram atendidas na rede pública de saúde do Rio de Janeiro

Atendimento: segunda a sexta, das 10h às 15h, (casos urgentes, até 16h30)

Endereço: Rua da Assembléia, 77, Loja A, Centro

## NUDEDH - Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos

Atendimento às pessoas ou grupo de pessoas submetidas a tortura, tratamento desumanos e degradantes, vítimas de grave violência institucional, bem como a promoção e a defesa de grupos socialmente vulneráveis, como solicitantes de refúgio, pessoas em situação de rua, pescadores artesanais, catadores de matérias recicláveis, etc. O NUDEDH também atua peticionando junto aos sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos.

Agendamento via telefone:

2332-6186

Observação: Ligar de 2ª a 6ª feira, das 10h às 17h

Endereço: Avenida Rio Branco 147, 12º andar, Centro



# DOCUMENTAÇÃO

## Segunda via de RG

Comparecer a um posto do DETRAN

- RG emitido nos últimos 5 anos, não precisa de certidão de nascimento para tirar 2ª via
- A declaração de hipossuficiência (falta de recursos) pode ser preenchida na hora

## Segunda via RG para pessoas em situação de rua

NUDEDH - Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos

Endereço: Avenida Rio Branco 147, 12º andar, Centro

Agendamento via telefone:

2332-6186

Observação: Ligar de 2ª a 6ª feira, das 10h às 18h

## Segunda via de CPF

Comparecer a um posto da Receita Federal

Ou pelo site

<https://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/cpf/inscricaopublica/inscricao.asp>

## Qualquer situação envolvendo registro

(busca e pedido de segunda via, registro tardio, reconhecimento de paternidade, etc)

Onibus da justiça itinerante

Local: Praça XI nº 403, entrada pela Rua Benedito Hipólito, ao lado do Sambódromo - (estacionamento da Vara da Infância, Juventude e Idoso da Capital) - Cidade Nova

Atendimento: 6ª Feira - das 9h às 15h

Informações: 3133-3558

## Identidade para pessoas acamadas

Enviar e mail para [comissaoacd@detran.rj.gov.br](mailto:comissaoacd@detran.rj.gov.br) com o título, 'solicitação de atendimento domiciliar', contendo as seguintes informações: nome completo, data de nascimento, número da identidade (caso possua), endereço, telefone, certidão de nascimento ou casamento, laudo médico expressando a necessidade de atendimento domiciliar com CID.

## Serviço de identificação de cadáver (pessoas sem documento) - Instituto Félix Pacheco

Acionar o SAMU para que o corpo possa ser removido para o hospital e o serviço acionado

Telefone: 2333-7530

E mail: [cadaver.ifp@pcivil.rj.gov.br](mailto:cadaver.ifp@pcivil.rj.gov.br)

# DIVERSOS

## **Projeto Haiti Aqui – VIVA Rio**

Inicialmente criado para atender haitianos, o projeto acolhe imigrantes de diversos países para facilitar a integração deles no Brasil, auxiliando em questões legais, trabalhistas e de saúde.

E-mail: [haitiaqui@vivario.org.br](mailto:haitiaqui@vivario.org.br)

Telefone: 99403-8520

**Empréstimo de cadeira de rodas, leitos hospitalares, cadeiras higiênicas, colchões casca de ovo**  
Corrente do Bem Uns Pelos Outros – 97289-5643

ONG Onebyone Rodas – 99563-4001

Banco de leitos hospitalares (Mara) – 99636-8000, 2761-4923

Rotary – 99652-1411

## **Sepultamento Gratuito**

É o benefício da gratuidade para fins de serviços cemiteriais, funerários e outras providências para pessoas com insuficiência financeira, conforme estabelecido no Decreto Municipal nº47.418 de 7 de maio de 2020

### **Onde solicitar?**

É preciso comparecer a um dos cemitérios administrados pela RioPax, Campo Grande e Inhaúma, ou pela REVIVER, Santa Cruz ou Caju (São Francisco Xavier), de acordo com seu local de residência; não são fornecidas informações por telefone

### **Quem pode solicitar?**

- ◆ Cônjuge ou companheiro (a), pais, avós, bisavós, filhos, netos e bisnetos, irmãos, tios, sobrinhos, primos e tios avós
- ◆ Representante comunitário

### **Documentos necessários (original e cópia):**

- ◆ Solicitante: RG e CPF
- ◆ Falecido: RG e CPF
- ◆ Comprovante de residência em nome do solicitante datado até três meses (água, luz, gás, telefone, declaração da associação de moradores, etc)
- ◆ Comprovante de rendimentos do solicitante: CNIS (Cadastro Nacional de Informações Sociais)
- ◆ Declaração do imposto de renda do solicitante, três últimos anos
- ◆ Declaração de óbito



## Sepultamento Social

O morador da cidade do Rio de Janeiro, independente de sua situação socioeconômica tem direito ao jazigo social e à cremação social, desde que pague a tarifa social e não tenha contratado plano ou seguro funeral. No caso de sepultamento social, os preços das tarifas cemiteriais e funerárias são mais acessíveis, porque os serviços oferecidos são mais simples, de acordo com a tabela de serviços cemiteriais e funerários compulsórios (postada no site da Prefeitura/RJ)

Para saber valores e documentação, compareça ao cemitério mais próximo da sua residência

Para informações ou denúncias:

Coordenadoria Geral de Controle de Cemitérios e Serviços Funerário –  
Secretaria Municipal de Conservação/PCRJ

**Telefones: 2589-5522 (horário comercial) / Plantão 98909-3093 / Ouvidoria 2976-6773 ou 6717**

## Solicitação de fraldas

Essa solicitação deve ser feita na Câmara de Resolução e Litígio

Atendimento: segunda a sexta, das 10 às 15h, (casos urgentes, até 16:30h)

Endereço: Rua da Assembleia, 77, Loja A, Centro

Documentos necessários:

- ◆ RG
- ◆ CPF
- ◆ Comprovante de residência atual do usuário, e de quem for solicitar a fralda
- ◆ Laudo médico recente com CID justificando a necessidade do uso da fralda e informando por escrito o tamanho da fralda e quantas fraldas são usadas por dia, por semana e por mês (sem essa informação é negado)
- ◆ Comprovante de renda de todas as pessoas que moram na mesma casa que a pessoa que usa as fraldas



# Guia de Recursos **AP 3.1**

**Elaboração: Bianca Cappelli**  
**Assessoria Técnica Viva Rio**