VIVARIO

Guia de Recursos AP 3.1

Informações sobre equipamentos da rede intersetorial de atendimento

Juntos, construímos cuidado planejado, articulado, misturando todas as políticas e saberes, afetos e fazeres, para contemplar a inteireza de todos os seres.

ÍNDICE

Saúde 03

Saúde Mental 07

Álcool e Drogas 09

Assistência Social 10

Criança e adolescente 14

Violência contra a mulher 16

Mulher 19

Idoso 20

Diversidade 21

Justiça 22

Documentação 23

Diversos 24

SAÚDE

Coordenadoria de Saúde da Área de Planejamento 3.1 – CAP 3.1
Endereço: Rua São Godofredo S/N - Penha
Telefones: 3868-3770 / 3887-4670 / 3887-4693
E mail: cap31@rio.rj.gov.br
Bairros de abrangência:
Ilha do Governador, Penha, Brás de Pina, Olaria, Penha Circular, Cordovil, Vigário Geral, Jardim América, Parada de Lucas, Maré, Complexo do Alemão, Ramos, Manguinhos, Bonsucesso

Relação de Clínicas da Família e Centros Municipais de Saúde

***CF Adib Jatene**
Endereço: Avenida Bento Ribeiro Dantas, s/n, Maré

***CF Augusto Boal**
Endereço: Rua Guilhermina Maxwel, 107, Maré

***CF Diniz Batista dos Santos**
Endereço: Avenida Brigadeiro Trompowski, s/n, Maré

***CF Jeremias Moraes da Silva**
Endereço: Rua Teixeira Ribeiro, s/n, Maré

***CMS Vila do João**
Endereço: Rua 17, s/n, Vila do João, Maré

***CF Eidimir Thiago de Souza**
Endereço: Rua Cordovil, 1242, Parada de Lucas

***CF Aloysio Augusto Novis**
Endereço: Avenida Bráz de Pina, 651, Penha Circular

CMS João Cândido
Endereço: Avenida Lobo Júnior, 83, Marcílio Dias, Penha Circular

***CF Felippe Cardoso**
Endereço: Avenida Nossa Senhora da Penha, 42, Penha

CMS São Godofredo
Endereço: Rua São Godofredo, 45, Penha

CF Heitor dos Prazeres
Endereço: Rua Iguaperiba, s/n, Brás de Pina

***CF Klebel de Oliveira Rocha**
Endereço: Praça Clomir Teles Cerbino, s/n, Olaria

***CMS José Paranhos Fontenelle**
Endereço: Rua Leopoldina Rego, 700, Olaria

***CF Maria Sebastiana de Oliveira**
Endereço: Avenida dos Magistérios, 1300, Praia da Rosa, Moneró, Ilha do Governador

CF Assis Valente
Endereço: Avenida das Canárias, s/n, Galeão, Vila Joaniza, Ilha do Governador

***CF Wilma Costa**
Endureço: Parque Poeta Manoel Bandeira, s/n, Cocotá, Ilha do Governador

CMS Madre Tereza de Calcutá
Endereço: Avenida Ilha das Enxadas, 100, Ilha do Governador

CMS Necker Pinto
Endereço: Estrada Rio Jequiá, 428, Zumbi, Ilha do Governador

***CMS Newton Alves Cardozo**
Endereço: Rua Dr Antônio Monteiro, 191, Cacuia, Ilha do Governador

CMS Parque Royal
Endereço: Rua Jornalista Alaídes Pires, 25, Ilha do Governador

***CF Nilda Campos de Lima**
Endereço: Rua Oliveira Melo, 699, Cordovil

CMS José Breves dos Santos
Endereço: Rua Mar Grande, 10, Cidade Alta, Cordovil

CMS Américo Veloso
Endereço: Rua Gerson Ferreira, 100, Ramos

***CF Valter Felisbino de Souza**
Endereço: Rua Diomedes Trota, 259, Ramos

CMS Maria Cristina Paugartten
Endereço: Rua Joaquim Gomes, s/n, Ramos

***CF Rodrigo Yamawaki Aguilar Roig**
Endereço: Avenida doItararé, 650, Alemão

***CF Zilda Arns**
Endereço: Avenida do Itararé, 951, subsolo, Alemão

CMS Iraci Lopes
Endereço: Rua Antônio Mendes, 2, Vigário Geral

CF Joãozinho Trinta
Endereço: Rua Anamá, s/n, Praça José da Matta, Vigário Geral

***CMS Nagib Jorge Farah**
Endereço: Praça Soldado Michel Cheib, s/n, Jardim América

***CF Victor Valla**
Endereço: Avenida Dom Helder Câmara, 1390, Manguinhos

CMS Germano Sinval Faria
Endereço: Rua Leopoldo Bulhões, 1480, Manguinhos

***Unidades com Equipes E-multi - equipes multiprofissionais, compostas por profissionais de diferentes áreas de conhecimento, cuja atuação tem a proposta de realizar atendimentos e ações em conjunto com as demais equipes que atuam na APS, ampliando a oferta de práticas de cuidado e fortalecendo a integralidade.**

Neste site é possível consultar a unidade de saúde de referência para atendimento

https://subpav.org/ondeseratendido/

Consultório na Rua Manguinhos - Clínica da Família Victor Valla
Endereço: Av. Dom Helder Câmara, 1390 - Benfica

Consultório na Rua Penha – Clínica da Família Felippe Cardoso
Endereço: Avenida Nossa Senhora da Penha, 42
e-mail: cnar3.1penha@gmail.com

Hospital Federal de Bonsucesso
Endereço: Av. Londres, 616 - Bonsucesso
Telefone: 3977-9500

Hospital Municipal Evandro Freire / CER Ilha do Governador
Endereço: Estrada do Galeão, 2.920 – Ilha do Governador
Telefone: 3353-6135 / 3512-9805

Maternidade Paulino Werneck
Endereço: Estrada do Cacuia, 745 – Cocotá, Ilha do Governador

UPA Alemão
Endereço: Estrada do Itararé, 951, Alemão

UPA Manguinhos
Endereço: Avenida Dm Helder Câmara, 1390, Manguinhos

UPA Ilha do Governador
Endereço: Parque do Poeta Manoel Bandeira, s/n, Cocotá

UPA Maré
Endereço: Avenida Brasil, 4800 (Rua 9 esquina com a Rua 5), Complexo da Maré, Vila do João

UPA Penha
Endereço: Avenida Brás de Pina com Avenida Lobo júnior s/n, Parque Ary Barroso (Em frente ao Hospital Getúlio Vargas)

PADI – Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso

O PADI oferece assistência em casa, prioritariamente a pessoas com 60 anos ou mais, mas sem restrição de faixa etária.

É destinada a pacientes provenientes do SUS com incapacidade funcional, restritos ao leito ou ao domicílio, portadores de doenças que necessitem de cuidados intensificados e sequenciais, que possam ser feitos na residência.

Pessoas que necessitem do atendimento domiciliar prestado pelo PADI, mas que não estejam internadas em hospitais, poderão ter acesso através de solicitação no SISREG.

PADI Paulino Werneck
Telefone: 98953-2529
Bairros da 3.1 cobertos:
Ilha do Governador

PADI Salgado Filho
Telefone: 2228-7599
Bairros da 3.1 cobertos:
Bonsucesso, Brás de Pina Complexo do Alemão, Penha, Penha Circular, Ramos, Olaria

PADI Francisco da Silva Telles
Telefone: 99424-6546
Bairros da 3.1 cobertos:
Cordovil, Jardim América, Parada de Lucas, Vigário Geral

PADI Miguel Couto
Telefone: 99427-1929
Bairros da 3.1 cobertos:
Manguinhos, Maré

SAÚDE MENTAL

Atendimento em Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)

Atendimento de pessoas com transtorno mental severo e persistente, e/ou com transtorno mental decorrentes do uso prejudicial de álcool e/ou outras drogas que demandem acompanhamento intensivo.

O primeiro atendimento no CAPS é realizado assim que o usuário procura o serviço, chamado de acolhimento inicial. O segmento dos atendimentos é realizado a partir da avaliação do caso e construção de Projeto Terapêutico Singular (PTS), que é feito por equipe multidisciplinar. A pessoa atendida contará com acompanhamento contínuo enquanto demandar cuidados em dispositivo tipo CAPS.

Os CAPS tipo II funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Já os CAPS tipo III têm funcionamento 24h, durante os sete dias da semana e com oferta de acolhimento noturno para usuários em situação de crise, conforme avaliação da equipe.

CAPSi II Visconde Sabugosa
Endereço: Avenida Guanabara s/n – Praia de Ramos – Ramos
Telefone: 96518-0563 / 3959-2724 / 97621-5475 (WhatsApp)

CAPSi II Ilha do Governador Guttmann Bicho
Endereço: Avenida Paranapuã, 435, Freguesia, Ilha do Governador
Telefone: 3959-2725 / 96518-0579

CAPS II Carlos Augusto da Silva Magal
Endereço: Avenida Dom Hélder Câmara, 1.390, fundos – Manguinhos
Telefone: 2042-9967

CAPS III João Ferreira Silva Filho
Endereço: Estrada do Itararé, 951 – Ramos
Telefone: 99776-9466 (WhatsApp)

CAPS III Ernesto Nazareth
Endereço: Estarda do Cacuia, 869, Cocotá, Ilha do Governador
Telefone: 3959-2720

CAPS III Fernando Diniz
Rua Leopoldina Rego, 754 – Olaria
Telefone: 3959-2723 (WhatsApp)

Pode Falar

O Pode Falar é um canal de ajuda em saúde mental criado pela UNICEF para quem tem de 13 a 24 anos, que funciona todos os dias, exceto domingos e feriados, das 10h às 22h. Através do site também estão disponíveis canais de atendimento pelo WhatsApp e Telegram.

https://www.podefalar.org.br/

CVV - Centro de Valorização da Vida

O Centro de Valorização da Vida realiza apoio emocional e prevenção do suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo, por telefone, e mail e chat 24 horas, todos os dias.

https://www.cvv.org.br/

Telefone: 188

ÁLCOOL E DROGAS

CAPSad III Miriam Makeba
Endereço: Rua Professor Lacê, 485 – Ramos
Telefone: 96518-0437

Alcoólicos Anônimos
http://www.aarj.org.br/
Informações:
2253-3377

Narcóticos Anônimos
https://www.na.org.br/
Informações: 2533-5015 / 08002210221

Grupos familiares AL- ANON
apoio para familiares e amigos de alcoólicos
Email: alanon@al-anon.org.br
Encontrar grupos em:
http://www.alanonrj.org.br/grupos.html

UNIPRAD (HESFA / UFRJ) - Unidade de Atenção aos Problemas Relacionados ao Uso de Álcool e outras Drogas
Serviços oferecidos: atendimento a usuários e usuárias ad e seus familiares
Acolhimento inicial agendado de segunda a quinta pela manhã; atendimento multidisciplinar composto por atendimento individual do serviço social e enfermagem
Grupos de reflexão às terças e quintas, 9hs.
Grupo para familiares às terças-feiras, 13:30hs
Projeto intervenção breve com utilização dos protocolos assist e audit, e acompanhamento semanal, para pensar junto com os usuárias estratégias de redução de danos para o uso prejudicial de Álcool e outras Drogas
Critérios para ser atendido: Pessoas com uso compulsivo de substâncias psicoativas sem comorbidade grave, e seus familiares
Horário de funcionamento: segunda a quinta, de 9h às 16hs.
Endereço: Rua Afonso Cavalcante, 20 - Praça Onze
Telefone: 98673-9636 - assistente social Artemis (só whatsapp)

NEPAD / UERJ – Núcleo de Estudos e Pesquisas em Atenção ao Uso de Drogas
Serviços oferecidos: orientação e atendimento psicossocial para pessoas em uso prejudicial de substâncias lícitas (medicamentos e álcool) e ilícitas e a seus Familiares. Serviço ambulatorial, não possui emergência ou leito para desintoxicação.
Acolhimento inicial: segundas e terças, de 09h às 11h
Agendamentos e informações: 96905-8026, 98091-8470 (somente WhatsApp)
Endereço: Rua Fonseca Teles, 121, 4ºandar, São Cristóvão

ASSISTÊNCIA SOCIAL

CRAS – Centro de Referência da Assistência Social
Serviços oferecidos:

- Inclusão no Cadastro Único
- CadÚnico

O agendamento da inscrição e atualização do Cadastro Único deve ser feito pelo telefone 1746 ou pelo link *cadunico.rio*

Através da inscrição no Cadastro Único você poderá ter acesso a:

- Programa Bolsa Família (vai depender da avaliação do perfil e da renda da família);
- Programa Minha Casa, Minha Vida;
- Hipossuficiência: isenção de taxa para concurso público;
- Passe Livre Interestadual: para idosos a partir de 60 anos;
- ACESSUAS Trabalho: encaminhamento para cursos e ações de qualificação profissional;
- BPC/LOAS;
- Tarifa Social de energia elétrica: desconto na LIGHT para famílias com renda total de até ½ salário mínimo, com algum integrante que receba o BPC, e com algum integrante que tenha em casa aparelho para tratamento contínuo de alguma doença;
- Contribuição INSS Baixa Renda (aposentadoria "Donas de Casa");
- Desconto em Telefonia fixa;
- Banco Carioca de Bolsa de Estudo: bolsa integral ou descontos em instituições particulares de ensino;
- IDJOVEM: é o documento que possibilita acesso aos benefícios de meia-entrada em eventos artístico-culturais e esportivos, além de vagas gratuitas ou com desconto no sistema de transporte coletivo interestadual;
- Programa de Atendimento Integral à Família - PAIF
  Atende as famílias em situação de vulnerabilidade social para promover a qualidade de vida de seus integrantes e prevenir a ruptura de vínculos;

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: oferece atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas em grupo, de acordo com a faixa etária. Visa promover o fortalecimento dos vínculos familiares, estimular a socialização e a convivência comunitária.

BPC / LOAS – Benefício de Prestação Continuada (a pessoa precisa estar inscrita no CadUúnico, no CRAS de referência)

O Benefício de Prestação Continuada (BPC) da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com mais de 65 anos, ou com deficiência, que não possui renda suficiente para manter a si mesmo e à sua família. Por se tratar de um benefício assistencial, não é necessário ter contribuído para o INSS para ter direito a ele.

Critérios:

- **Para o idoso:** idade igual ou superior a 65 anos, e caso exista renda familiar, esta não poderá ser superior a 1/4 do salário mínimo em vigor por pessoa (incluindo o próprio requerente).
- **Para a pessoa com deficiência:** qualquer idade – pessoas que apresentam impedimentos de longo prazo (mínimo de 2 anos) de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas, e renda por pessoa do grupo familiar inferior a ¼ de salário mínimo atual.

O laudo médico deverá descrever o quadro de forma a comprovar a incapacidade permanente para exercer atividades laborais (trabalhar)

Agendar atendimento no INSS pelo número 135 ou pelo site

https://meu.inss.gov.br/

CRAS Nelson Mandela
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, de 8h às 17h
Endereço: Rua da Regeneração, 654 – Bonsucesso (Passarela 9 da Av. Brasil)
e-mail:
crasnelsonmandelarj@gmail.com
Bairros de Abrangência:
Complexo da Maré, Bonsucesso e parte de Ramos

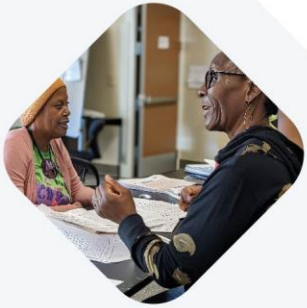
CRAS Neuza Felipe Pereira (antigo CRAS Aanilva Dutra Mendes)
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço:
Rua Rodolfo Chamberland, s/no – Jardim América – (Ponto de referência: Campo do Veras)
e-mail:
crasnelzafelipepereira@gmail.com
Bairros de Abrangência:
Jardim América, Parada de Lucas, Vigário Geral

CRAS Dr Professor Darcy Ribeiro
Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço:
Estrada Governador Chagas Freitas, 1.900 – Parque Royal – Bairro Portuguesa
e-mail:
cras_darcyribeiro@yahoo.com.br
Bairros de Abrangência:
Toda Ilha do Governador, Cocotá, Freguesia, Tauá, (Praia da Rosa e Dendê), Bancários, Jardim Carioca, Jardim Guanabara, Praia da Bandeira, Ribeira, Tauá (Querosene, Servidores, Dendê e Praia da Rosa, Sapucaia) e Zumbi, Moneró, Portuguesa, Cidade Universitária, Galeão, Cacuia, Pitangueiras

CRAS Carlos Drummond de Andrade
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço: Rua Taperoá, no 308 – Morro de Caracol – Penha
e-mail:
crascarlosdrummond@gmail.com
Bairros de Abrangência:
Olaria, Penha e parte de Ramos

CRAS João Fassarela
Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço: Rua Flora Lobo, s/no – Parque Ary Barroso – Penha (Ponto de referência: Próximo a UPA da Penha)
e-mail:
cras_joaofassarela@yahoo.com.br
Bairros de Abrangência:
Cordovil (Cidade Alta), Brás de Pina e Penha Circular

CRAS Ramos
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço: Estrada do Itararé, no 222 – Complexo do Alemão
e-mail: crasramos@gmail.com
Bairros de abrangência:
Complexo do Alemão, parte de Ramos, parte de Bonsucesso, Manguinhos



CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social

O CREAS oferta serviços especializados e continuados a crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e suas famílias, que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de abandono, violência física, psicológica ou sexual, exploração sexual comercial, situação de rua, vivência de trabalho infantil, e outras formas de submissão a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir de autonomia e bem-estar.

Serviços oferecidos:

- PAEFI - Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos: acolhe, orienta e acompanha famílias e indivíduos em situação de violação ou ameaça de direitos, como abuso sexual, violência física ou psicológica e abandono ou afastamento do convívio familiar, fortalecendo e reconstruindo seus vínculos familiares e comunitários.
- Serviço especializado em abordagem social;
- Serviço de proteção especializada a pessoas com deficiência, idosas e suas famílias
- Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade;

CREAS Stella Maris – Centro de Referência Especializado da Assistência Social
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço: Estrada dos Maracajás no 973 – Galeão – Ilha do Governador – (localizado entre a Creche Stella Maris e a CRAF Tom Jobim)
e-mail: creassm@gmail.com
Bairros de abrangência:
Ilha do Governador, Cidade Universitária e Maré

CREAS Nelson Carneiro
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço: Rua Professor Lacê nº 57 – Ramos (Ponto de referência: Agência do Banco do Brasil e a Estação de trem de Ramos)
e-mail:
creasnelsoncarneiro@gmail.com
Bairros de abrangência:
Bonsucesso, Penha, Penha Circular, Jardim América, Parada de Lucas, Complexo do Alemão, Cordovil, Ramos, Olaria, Manguinhos, Brás de Pina, Vigário Geral

Centro POP Ateliê Cidadão José Saramago
Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 9h às 17h
Endereço: Rua da Regeneração, 654 – Bonsucesso
Email: centro_popjs@yahoo.com
Bairros de abrangência:
Brás de Pina, Cordovil, Complexo do Alemão, Jardim América, Manguinhos, Olaria, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos, Vila da Penha, Vigário Geral, Ilha do Governador e Complexo da Maré.

CRIANÇA E ADOLESCENTE

Conselho Tutelar 19 - Ilha do Governador
Horário de funcionamento:
segunda a sexta,
das 9h às18h
Endereço: Avenida Paranapuan, 941, Tauá
Telefone: 97313- 1063
Telefone do Plantão 24h: (021) 98909-1420
Email:
conselhoilha@gmail.com
Bairros de Abrangência:
Bancários, Cacuia, Cocotá, Freguesia, Galeão, Jardim Carioca, Jardim Guanabara, Moneró, Pitangueiras, Portuguesa, Praia da Bandeira, Ribeira, Tauá e Zumbi

Conselho Tutelar 11 – Bonsucesso
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 9h às 18h
Endereço: Rua da Regeneração 654, Bonsucesso
Telefone: 2573-1013 / 2562-3100
Telefone do Plantão 24h: (021) 98909-1432
Email:
conselhodebonsucesso@hotmail.com
Bairros de Abrangência:
Bonsucesso, Cidade Universitária, Complexo da Maré e Manguinhos (Leopoldo Bulhões)

Conselho Tutelar 14 – Inhaúma
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 9 às18h
Endereço: Estrada Adhemar Bebiano, 3.151, Inhaúma
Telefone: 3273-1861
Telefone do Plantão 24h: (021) 98909-1435
Email:
conselhotutelar14.inhauma@hotmail.com
Bairros de Abrangência:
Complexo do Alemão, Jacaré, Jacarezinho, Maria da Graça, Del Castilho, Engenho da Rainha, Tomás Coelho, Vieira Fazenda, Higienópolis e Inhaúma

Conselho Tutelar 05 – Ramos
Horário de funcionamento:
segunda a sexta, das 9 às18h
Endereço: Rua Professor Lace, 57, Ramos
Tel.: 2573-0132
Telefone do Plantão 24h: (021) 98909-1457
Email: conselhoderamos@hotmail.com
Bairros de abrangência:
Brás de Pina, Cordovil, Jardim América, Manguinhos (Avenida dos Democráticos), Olaria, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos e Vigário Geral.

Delegacia da Criança e do Adolescente Vítima (DCAV-RJ)
Garante um atendimento especial a menores de idade que passam por violência, exploração ou constrangimento. A unidade policial realiza a escuta protegida, que pode ser solicitada por outras delegacias (Lei nº 13.431)
Horário de funcionamento:
de segunda a sexta, 9:00 as 18:00h
Endereço: Rua do Lavradio 155 – Centro

Disque 100

Canal de denúncia de violação de direitos. Podem ser feitas denúncias anônimas.

1ª e 2ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso
Horário de funcionamento:
segunda à sexta,
das 11h às 18h
Endereço: Praça Onze de Junho, 403 - Cidade Nova
Telefone: 2503-6300

Coordenadoria de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CDEDICA)

A Coordenadoria de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (CDEDICA), órgão da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, tem duas frentes de atuação:

- Sistema Protetivo: tem atribuição, dentre outras, de prestar atendimento a crianças e adolescentes acolhidos em entidades que desenvolvam programas de acolhimento institucional, governamentais ou não, atuar em resposta a situações de violações graves de direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência, negligência e outras violações, de modo a assegurar a ampla reparação e fomentar o adequado funcionamento da rede do sistema de garantia de direitos, além de prestar atendimento a crianças e adolescentes refugiados e de famílias de crianças e adolescentes desaparecidos.
- Sistema Socioeducativo: prestar assistência jurídica aos adolescentes que se encontram cumprindo medida socioeducativa.

Endereço: Rua São José, 35, 13º andar, Centro

Telefone: 3950-4030, ramal 9004030

WhatsApp: (21) 99753-1648

VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Esses equipamentos são especializados no atendimento às mulheres em situação de violência, oferecem atendimento multidisciplinar, acompanhamento, e fazem os encaminhamentos necessários. O atendimento é gratuito e não é necessário fazer boletim de ocorrência para ser atendida.

CEAM Chiquinha Gonzaga
(atende casos de violência doméstica a partir de 18 anos)
Horário de atendimento:
segunda à sexta, das 9h às 17h
Endereço: Rua Benedito Hipólito, 125 – Centro
Telefones: (21) 2517-2726 /
(21) 98555-2151
E-mail: ceam.spmrio@gmail.com

NEAP Chiquinha Gonzaga e Tia Gaúcha
(a partir de 18 anos) Núcleo Especializado de Atendimento Psicoterapêutico. Serviço de atendimento psicológico exclusivo para as mulheres em situação de violência doméstica. Para mais informações vá até um CEAM ou NEAM.

NEAM Tia Doca
(funciona na Casa da Mulher Carioca e atende casos de violência doméstica a partir de 18 anos)
Horário de atendimento:
segunda à sexta das 8h às 20h e sábado das 8h às 12h
Endereço: Rua Júlio Fragoso, 47 – Madureira
Telefones: (21) 3796-0228 /
(21) 2452-2217
E-mail:
casadamulhertiadoca@gmail.com

As mulheres acompanhadas pela equipe técnica do CEAM ou NEAM podem receber auxílio financeiro através do "Cartão Mulher Carioca", e auxílio passagem através do "Cartão Move Mulher".

CIAM Marcia Lyra
(atende todos os tipos de violência contra a mulher, incluindo menores de 18 anos)
Horário de atendimento:
de segunda a sexta-feira,
das 9h às 18h
Endereço: Rua Regente Feijó 15, Centro
Telefones: 99369-1159
(só WhatsApp)

Centro de Referência para Mulheres Suely Souza de Almeida
(atende todos os tipos de violência contra a mulher a partir de 18 anos)
Atendimento: segunda, terça, quinta e sexta, das 9h às 16h;
Endereço: Praça Jorge Machado Moreira s/n – Cidade Universitária (ao lado do IESC, atrás da prefeitura universitária)
Telefone: 3938-0600, 3938-0603 (WhatsApp para agendar atendimento)

Centro de Referência das Mulheres da Maré Carminha Rosa – CRMM / UFRJ
Atendimento: segunda a quinta, das 9h às 16h30
Endereço: Rua 17, S\N (anexo ao CMS Vila do João)
Telefone: 3938-0322

CEJUVIDA - Central Judiciária de Abrigamento Provisório da Mulher Vítima de Violência Doméstica
Funciona quando os CEAMs e NEAMs estão fechados
Atendimento: segunda a sexta, 18h às 9h, e sábados, domingos, feriados e pontos facultativos, o dia todo
Endereço: Rua Dom Manoel, s/nº (em frente ao Prédio do Museu da Justiça)
Telefone: 3133-3894

Casa Viva Mulher Cora Coralina
Oferece acolhimento, em condição de sigilo, para as mulheres vítimas de violência doméstica em situação de risco iminente de morte e seus filhos menores de 14 anos. Durante a permanência no abrigo, as mulheres têm garantido atendimento psicossocial, jurídico e demais encaminhamentos para acessar e garantir seus direitos.

NUDEM - Núcleo de Defesa dos Direitos da Mulher
Toda mulher vítima de violência tem direito a assistência judiciária da Defensoria Pública, independentemente do nível de renda. Atendimento para todas as questões jurídicas relacionadas à situação de violência de gênero (violência doméstica, obstétrica, sexual, institucional e virtual), incluindo divórcio, dissolução de união estável, guarda de filhos, pensão e alimentos, dentre outras.
Atendimento: Segunda a quinta, das 10h às 16h
Endereço: Rua Marechal Câmara 271, 7°andar
Telefone: 2526-8700

Não poderá ser exigido cópia de prontuário, número de BAM - boletim de atendimento médico - ou qualquer prova de atendimento na saúde para realizar o boletim de ocorrência.

180

O Ligue 180 tem por objetivo receber denúncias de violência, reclamações sobre os serviços da rede de atendimento à mulher e de orientar as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para outros serviços quando necessário. Podem ser feitas denúncias anônimas.

MULHER

Casa da Mulher Carioca Tia Doca (a partir de 14 anos)
Oferece cursos de capacitação profissional, atendimento psicossocial, orientação jurídica e assistente social.
Horário de atendimento:
segunda à sexta das 8h às 20h e sábado de 8h às 12h
Endereço: Rua Júlio Fragoso, 47 – Madureira
Telefones: (21) 3796-0228 / (21) 2452-2217
E-mail: casadamulhertiadoca@gmail.com

Programa Lares Cariocas

Programa inscrito na política de assistência social, que oferece assistência e cuidado por meio de moradia temporária para mulheres adultas, gestantes e puérperas em situação de rua, com filhos de até dois anos. As mulheres são acompanhadas por equipe técnica, que faz a articulação com os demais serviços da rede intersetorial, visando a construção de autonomia na gestão de suas vidas
Contato através do e mail larescariocas.tec@gmail.com

Violência Obstétrica

É a violência que acontece no momento da gestação, parto, nascimento, pós-parto, inclusive no atendimento ao abortamento.

A violência obstétrica pode ser física, psicológica, verbal, simbólica, sexual, além de negligência, discriminação, condutas excessivas, desnecessárias ou desaconselhadas, muitas vezes prejudiciais e sem embasamento em evidências científicas.

Exemplos: Negar a presença do acompanhante; lavagem intestinal e restrição de dieta; ameaças, gritos, chacotas, piadas; não receber alívio da dor.

Onde denunciar:

Caso as mulheres identifiquem algum tipo de violência obstétrica, é possível realizar denúncias no **Ministério da Saúde (136), pelo Disque Denúncia de Violência contra a Mulher (180), na ouvidoria do hospital, e nos conselhos profissionais, como o Conselho de Classe dos Médicos (CRM) e o Conselho Regional de Enfermagem (Coren).**

Aborto Legal

O aborto é permitido no Brasil em três casos: gravidez de risco à vida da gestante; gravidez resultante de violência sexual; e anencefalia fetal, conforme o Supremo Tribunal Federal decidiu em 2012. É obrigação do profissional de saúde informar a usuária sobre a possibilidade de interrupção da gravidez nos casos descritos.

Caso a usuária relate que alguma maternidade se recusou a realizar o procedimento nas condições previstas, é necessário comunicar à direção, para que esta possa entrar em contato com a coordenação de área, visando garantir o direito de realizar o procedimento.

É direito dessas mulheres e adolescentes também serem informadas da opção de entrega para a adoção, que consiste na possibilidade de uma gestante entregar o recém nascido para adoção em um procedimento assistido pela Justiça da Infância e da Juventude, que é um direito previsto em lei às gestantes e válido em todo o território brasileiro. A chamada "Lei da Adoção" (Lei 13.509/2017) regulamenta a prática, e a norma também está prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

IDOSO

DEAPTI - Delegacia Especializada de atendimento à pessoa da Terceira Idade
Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 17h
Endereço: Rua Figueiredo de Magalhães, 526, Copacabana
Telefone: 2333-9265

1ª e 2ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso
Horário de funcionamento: segunda à sexta, das 11h às 18h
Endereço: Praça Onze de Junho, 403 - Cidade Nova
Telefone: 2503-6300

NEAPI – Núcleo Especial de Atendimento à Pessoa Idosa
O NEAPI atua na defesa individual e coletiva dos direitos das pessoas idosas e busca fomentar e monitorar a política pública destinada a promover a inclusão social desse grupo populacional.
Agendamento via telefone: 2332-6186 (ligar de 2ª a 6ª, das 10h às 17h)

DIVERSIDADE

DECRADI
Delegacia de Crimes Raciais e Delitos de Intolerância
Endereço: Rua do Lavradio, 155, Centro

Centro de Cidadania LGBT/ capital RJ
Atividades oferecidas: atendimento com serviço social, psicologia, e apoio jurídico.
Atendimento: segunda a sexta, das 9h às 17h
Endereço: Praça Cristiano Otoni, s/n - sala 706 - Prédio da Secretaria de Segurança Pública
Telefone: 2334-9577, 2334-9578
E-mail: cclgbtcapital.dhrj@gmail.com

LGBT+MOVIMENTO
Trabalho com enfoque comunitário no apoio direto, integração e criação de redes de afeto para pessoas migrantes e refugiadas LGBTQIA+
Serviços: Atendimento emergencial, Violações de direitos, casos de violência, preconceito e discriminação, documentação, Atendimento social, Atividades de Integração, Empregabilidade, Doações, entre outros.
Atendimento: de segunda a sexta, das 9h às 18h
Endereço: Rua Alcindo Guanabara, 24, sala 1104, Cinelândia
Telefone: 99128-9395 (WhatsApp)
E-mail: contato@lgbtmaismovimento.com.br

CAPACITRANS RJ
Projeto de capacitação empreendedora de pessoas Trans, Travestis, Não Binários e Lésbicas, Gays, Bissexuais em situação de extrema vulnerabilidade.
Serviços: Atendimento emergencial, Atendimento social, Atividades de Integração, Atividades Culturais, Empregabilidade, Empreendedorismo, Cursos Profissionalizantes.
Endereço: Rua Joaquim Murtinho, 624, Santa Teresa
Telefone: 96769-7747 (WhatsApp)
Site: *www.capacitransrj.com.br*

NUDIVERSIS (DPGE-RJ)
Núcleo especializado da Defensoria Pública que atua na defesa e nos interesses da população LGBTQIA+
Serviços: Violação de direitos, violação de direitos, documentação, atendimento social, encaminhamento à saúde.
Horário de funcionamento: segunda a sexta, das 12h às 18h
Endereço: Av. Rio Branco, 147, 12º andar
Agendamento via: 2332-6186
Telefone: 96551-3809
Observação:
Atendimento Remoto (WhatsApp - atendimento de 2ª à 6ª feira, das 11h às 18h - Texto ou áudio)
nudiversis@defensoria.rj.def.br

JUSTIÇA

Ministério Público
A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro recebe comunicações referentes a denúncias (que podem ser feitas de forma anônima), elogios, críticas, representações, reclamações e pedidos de informações.
Call Center 127 (ligação gratuita):
de segunda à sexta-feira, nos dias úteis, das 09h às 18h
Ou pelo site:
https://www.mprj.mp.br/comunicacao/ouvidoria/formulario

Defensoria Pública da União
Comparecer ao setor de triagem para agendamento
Horário de funcionamento:
de segunda a sexta, de 10 às 16h
Endereço: Rua Uruguaiana 174, Centro

NUDEDH – Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos
Atendimento às pessoas ou grupo de pessoas submetidas a tortura, tratamento desumanos e degradantes, vítimas de grave violência institucional, bem como a promoção e a defesa de grupos socialmente vulneráveis, como solicitantes de refúgio, pessoas em situação de rua, pescadores artesanais, catadores de matérias recicláveis, etc. O NUDEDH também atua peticionando junto aos sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos.
Agendamento via telefone:
2332-6186
Observação: Ligar de 2ª a 6ª feira, das 10h às 17h
Endereço: Avenida Rio Branco 147, 12º andar, Centro

DOCUMENTAÇÃO

Segunda via de RG
Comparecer a um posto do DETRAN
- RG emitido nos últimos 5 anos, não precisa de certidão de nascimento para tirar 2ª via
- A declaração de hipossuficiência (falta de recursos) pode ser preenchida na hora

Segunda via RG para pessoas em situação de rua
NUDEDH - Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos
Endereço: Avenida Rio Branco 147, 12º andar, Centro
Agendamento via telefone: 2332-6186
Observação: Ligar de 2ª a 6ª feira, das 10h às 18h

Segunda via de CPF
Comparecer a um posto da Receita Federal
Ou pelo site
https://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/cpf/inscricaopublica/inscricao.asp

Qualquer situação envolvendo registro
(busca e pedido de segunda via, registro tardio, reconhecimento de paternidade, etc)
Onibus da justiça itinerante
Local: Praça XI nº 403, entrada pela Rua Benedito Hipólito, ao lado do Sambódromo - (estacionamento da Vara da Infância, Juventude e Idoso da Capital) - Cidade Nova
Atendimento: 6ª Feira - das 9h às 15h
Informações: 3133-3558

Identidade para pessoas acamadas

Enviar e mail para ***comissaopcd@detran.rj.gov.br*** *com o título, 'solicitação de atendimento domiciliar", contendo as seguintes informações: nome completo, data de nascimento, número da identidade (caso possua), endereço, telefone, certidão de nascimento ou casamento, laudo médico expressando a necessidade de atendimento domiciliar com CID.*

Serviço de identificação de cadáver (pessoas sem documento) - Instituto Félix Pacheco
Acionar o SAMU para que o corpo possa ser removido para o hospital e o serviço acionado
Telefone: 2333-7530
E mail: cadaver.ifp@pcivil.rj.gov.br

DIVERSOS

Haiti Aqui – Viva Rio
IO Haiti Aqui é um projeto da Viva Rio inicialmente criado para atender haitianos, que passou a acolher imigrantes de diversos países para facilitar a integração deles no Brasil.
Realiza eventos de integração e articulação que auxiliam o imigrante e refugiados em termos de saúde, trabalho, lazer, educação e família, e atendimentos para orientar e informar sobre documentação e processos administrativos no Brasil.
Atendimento presencial: terças e quintas, de 10 às 12h, e 13 às 16h
Endereço: Sede do Viva Rio - Rua Alberto de Campos, 12, Ipanema
Telefone: 99403-8520
E-mail: haitiaqui@vivario.org.br

Central VIVA – Viva Rio
Apoio às vítimas de violação de direitos: pessoas em vulnerabilidade extrema, como: vítimas de violência, pessoas em situação de rua e usuários abusivos de drogas.
O Central Viva orienta a busca pelas soluções mais adequadas, tanto em equipamentos da assistência social quanto nas unidades de saúde.
Também atua promovendo palestras sobre uso abusivo de drogas nos espaços de convivência dos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), escolas e universidades.
Telefone: 99416-9227
E-mail: centralviva@vivario.org.br

Empréstimo de cadeira de rodas, leitos hospitalares, cadeiras higiênicas, colchões casca de ovo
Corrente do Bem Uns Pelos Outros – 97289-5643
ONG Onebyone Rodas – 99563-4001
Banco de leitos hospitalares (Mara) – 99636-8000, 2761-4923
Rotary – 99652-1411

Sepultamento Gratuito

É o benefício da gratuidade para fins de serviços cemiteriais, funerários e outras providências para pessoas com insuficiência financeira, conforme estabelecido no Decreto Municipal nº47.418 de 7 de maio de 2020

Onde solicitar?
É preciso comparecer a um dos cemitérios administrados pela RioPax, Campo Grande e Inhaúma, ou pela REVIVER, Santa Cruz ou Caju (São Francisco Xavier), de acordo com seu local de residência; não são fornecidas informações por telefone

Quem pode solicitar?

- Cônjuge ou companheiro (a), pais, avós, bisavós, filhos, netos e bisnetos, irmãos, tios, sobrinhos, primos e tios avós
- Representante comunitário

Documentos necessários (original e cópia):

- Solicitante: RG e CPF
- Falecido: RG e CPF
- Comprovante de residência em nome do solicitante datado até três meses (água, luz, gás, telefone, declaração da associação de moradores, etc)
- Comprovante de rendimentos do solicitante: CNIS (Cadastro Nacional de Informações Sociais)
- Declaração do imposto de renda do solicitante, três últimos anos
- Declaração de óbito

Sepultamento Social

O morador da cidade do Rio de Janeiro, independente de sua situação socioeconômica tem direito ao jazigo social e à cremação social, desde que pague a tarifa social e não tenha contratado plano ou seguro funeral. No caso de sepultamento social, os preços das tarifas cemiteriais e funerárias são mais acessíveis, porque os serviços oferecidos são mais simples, de acordo com a tabela de serviços cemiteriais e funerários compulsórios (postada no site da Prefeitura/RJ)

Para saber valores e documentação, compareça ao cemitério mais próximo da sua residência

Para informações ou denúncias:
Coordenadoria Geral de Controle de Cemitérios e Serviços Funerário – Secretaria Municipal de Conservação/PCRJ
Telefones: 2589-5522 (horário comercial) / Plantão 98909-3093 / Ouvidoria 2976-6773 ou 6717

VIVARIO

Guia de Recursos AP 3.1

Elaboração: Bianca Cappelli
Assessoria Técnica Viva Rio